



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## Seminario di formazione avanzata per mediatori

### IL MEDIATORE TENACE: COME RESISTERE ALLA TENTAZIONE DI ABBANDONARE IL TAVOLO DELLE TRATTATIVE

**Giovedì 7 novembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00

*Gli incontri di mediazione non sono tutti esperienze positive per il mediatore, a volte sono addirittura negative. Chi ha scelto di continuare ha un segreto, ha capito quando ha senso resistere e crederci ancora, e quando non lo ha più. Se ci si rende conto di aver commesso errori, di essere stati messi sotto pressione o di essere stati oggetto del tentativo di strumentalizzazione di una delle parti, è il momento di riuscire ad essere tenaci. Come possiamo dare valore a ogni elemento in campo e farlo diventare un punto di forza? La tenacia del mediatore non è insistenza o caparbia: è resistere alla tentazione di lasciare cadere la trattativa. A partire dalle esperienze condivise, costruiremo la motivazione alla tenacia.*

#### In aula



**Isabella Buzzi.** Mediatrice civile e commerciale e formatrice, è Dottore di Ricerca in Psicologia, Pedagogista, counselor umanistico (trainer e supervisor), consulente e mediatrice familiare. Da anni organizza e conduce corsi di formazione e supervisione professionale. Fonda nel 1999 l'Associazione Italiana Mediatori Familiari (A.I.Me.F.) e dal 2002 al 2008 ne è stata Presidente, rimanendo poi nel Consiglio Direttivo e assumendo la carica di Presidente della Commissione di Accettazione e riconoscimento dei Corsi di formazione di base. Presiede e coordina i Supervisor Professionali A.I.Me.F. È formatrice professionale e collabora alla progettazione di corsi presso istituti universitari, camere di commercio, ordini professionali e presso organizzazioni private.

In aula sarà presente anche **Nicola Giudice**, formatore, Camera Arbitrale di Milano.



#### Programma

- 09.00 Condivisione delle aspettative dei partecipanti e costruzione del gruppo di lavoro
- 11.00 Esposizione teorica da parte della docente
- 13.00 Pausa pranzo
- 14.00 Esercitazioni pratiche
- 17.00 Debriefing del lavoro della giornata
- 18.00 Conclusione

*Nel corso della giornata sono previste delle pause caffè.*

*Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. g) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180*

Info  
**Camera Arbitrale di Milano**  
Tel: 02 8515.5345/4496  
[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



## Seminario di formazione avanzata per mediatori

### IL MEDIATORE TENACE: COME RESISTERE ALLA TENTAZIONE DI ABBANDONARE IL TAVOLO DELLE TRATTATIVE

**Giovedì 7 novembre 2019**

Via Meravigli 7, Milano  
ore 9.00-18.00



#### POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di **30 partecipanti**.

#### ISCRIZIONI

Online sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) **entro il 4 novembre 2019**.

#### COSTI

**Quota intera: Euro 200,00** (IVA esente)\*

**Quota scontata: Euro 180,00** (IVA esente)\* riservata a:

- abbonati al Centro Studi CAM;
- soci AIGI;
- soci ALGIUSMI;
- partecipanti *under 35*;
- mediatori iscritti agli elenchi delle Camere di commercio lombarde.

La quota di iscrizione comprende: materiale didattico (ove previsto), coffee break, attestato di partecipazione al corso.

#### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

La partecipazione deve essere perfezionata con il pagamento della quota di iscrizione, da effettuarsi:

- **online con carta di credito** sul sito [www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it) (contestualmente all'iscrizione);

- **bonifico** a favore di Camera Arbitrale di Milano

Banca Popolare di Sondrio - Via Santa Maria Fulcorina, 1 - 20123 Milano

ABI: 05696 - CAB: 01600 - CIN: W - SWIFT: POSOIT22 - C/C: 000061000X20

IBAN: IT53 W 05696 01600 000061000X20

CAUSALE: *nome e cognome del partecipante* + FOR/19/B0005

Copia della documentazione comprovante il pagamento dovrà essere inviata via e-mail a [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it) entro cinque giorni dalla richiesta di iscrizione.

#### FATTURAZIONE

CAM provvederà a emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

Una volta effettuato il pagamento, la fattura sarà inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal partecipante nella scheda di iscrizione online.

#### RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate **entro il 4 novembre 2019** inviando una e-mail all'indirizzo [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso.

CAM si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

\* quota di partecipazione esente IVA in base alla Risoluzione n.47/E dell'Agenzia delle Entrate del 18 aprile 2011.