



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

PROCEDURA DI SELEZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

Prove scritte:
1 aprile 2016

Prima e seconda prova di simulazione:
11, 15, 27 e 28 aprile 2016

Terza prova di simulazione:
3 e 4 maggio 2016

Colloquio:
10 maggio 2016

REGOLAMENTO PER LA SELEZIONE DEI MEDIATORI

A) CRITERI GENERALI PER L'ACCESSO ALLA SELEZIONE

1. La Camera Arbitrale di Milano (di seguito CAM) organizza una procedura per la selezione di **n. 8 mediatori** da inserire nella propria lista, ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e del Decreto Ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180.
2. La partecipazione alla procedura di selezione comporta l'accettazione dei criteri generali per l'accesso alla selezione e del presente Regolamento.
3. Il superamento della selezione con esito positivo **costituisce titolo per richiedere l'iscrizione** nella lista dei mediatori della CAM ma **non comporta** l'automatico inserimento nella stessa. L'inserimento è subordinato alla ratifica da parte del Consiglio Arbitrale della CAM e all'effettivo possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente e dal presente Regolamento.
4. Alla procedura di selezione può iscriversi un **numero massimo di 50 partecipanti** che sono suddivisi in due categorie. Alla categoria "Formati" saranno riservati n. 30 posti. Alla categoria "Mediatori" saranno riservati n. 20 posti. Al raggiungimento del suddetto limite, le iscrizioni saranno automaticamente chiuse.
5. Ai fini della procedura di selezione, coloro che s'iscrivono con i requisiti di cui al **punto 6)** sono inseriti nella categoria

"Formati", mentre coloro che s'iscrivono con i requisiti di cui al **punto 7)** sono inseriti nella categoria **"Mediatori"**.

6. Per la categoria **"Formati"**, possono accedere alla procedura di selezione coloro che dimostrano, attraverso gli attestati di partecipazione, di aver frequentato con esito positivo **percorsi formativi in tema di mediazione della durata complessiva non inferiore alle 90 ore** tenuti da Enti formativi iscritti nell'apposito registro del Ministero della giustizia. Per essere ritenuti validi ai fini dell'ammissione, i percorsi formativi devono **rispettare i criteri fissati dal D.Lgs. 18 ottobre 2010 n. 180, art. 4 comma 3 lett. b) e art. 18 comma 2 lett. f) e g)**. Non saranno accettati candidati con percorsi formativi ancora in corso alla data d'iscrizione. Il percorso formativo deve essere terminato entro l'ultima data utile per perfezionare l'iscrizione sulla base delle norme di questo Regolamento.
N.B. Coloro che s'iscrivono in questa categoria devono dichiarare di non aver svolto un numero di mediazioni pari a quelle richieste per l'iscrizione alla categoria "Mediatori". Se da controlli successivi emergessero false dichiarazioni, il candidato sarà escluso dalla graduatoria finale o dalla procedura di selezione.
7. Per la categoria **"Mediatori"** possono accedere alla procedura di selezione coloro che, **oltre** ad aver frequentato un percorso formativo di almeno 50 ore tenuto da uno degli Enti formativi iscritti nell'apposito registro del Ministero della giustizia e conforme ai criteri fissati dal D. Lgs. 18 ottobre 2010 n. 180 art. 4 comma 3 lett. b), abbiano gestito in qualità di mediatore **almeno 30 procedure** di mediazione civile e commerciale in uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito elenco del Ministero della giustizia. Delle 30 procedure di mediazione richieste, **almeno 20 devono essere quelle effettivamente svolte oltre il primo incontro e senza la redazione del verbale di mancata comparizione.** Al solo fine dell'iscrizione alla procedura di selezione, l'attestazione delle procedure di mediazione gestite **può essere autocertificata**. Successivamente, **nel caso di superamento della selezione**, l'attività di mediazione svolta deve essere certificata con le modalità previste dal successivo punto 18). La mancata attestazione da parte del/degli Organismo/i delle mediazioni svolte comporterà l'esclusione dalla graduatoria finale.
8. Oltre a quanto previsto nei punti precedenti, sono ammessi a partecipare alla procedura di selezione – di diritto e gratuitamente – i mediatori inseriti nella graduatoria finale della selezione svolta nel 2011 e che non fanno già parte della lista dei mediatori CAM.
9. Sono previste **due liste d'attesa di 10 posti (una per categoria)** dalla quale attingere in caso di rinunce e/o nel caso in cui il candidato iscritto fosse privo dei requisiti necessari. I candidati inseriti nelle liste d'attesa ne ricevono espressa comunicazione al momento dell'iscrizione e **non devono**

effettuare alcun pagamento se non quando espressamente richiesto dalla segreteria organizzativa.

10. Ai fini della graduatoria finale hanno titolo per richiedere l'iscrizione nella propria lista di mediatori, come previsto dal punto 3), i primi 8 classificati.
Nel caso in cui i primi 8 classificati, non possedessero i requisiti previsti dalla normativa vigente o quelli previsti dal presente Regolamento, vengono tenuti in conto i classificati dal nono al tredicesimo posto. **Non vengono in alcun modo considerati, ai fini dell'inserimento nella lista dei mediatori, i classificati oltre la tredicesima posizione.** La graduatoria così formata resta valida per 1 anno e CAM, in caso di bisogno, inserirà nuovi mediatori in base all'ordine della graduatoria; alla scadenza del termine indicato CAM potrà organizzare una nuova procedura o ritenere ulteriormente valida la graduatoria.
11. La domanda di pre-iscrizione alla procedura di selezione deve essere effettuata **esclusivamente online**, compilando l'apposito modulo a cui si accede dal seguente [link](#) o attraverso la pagina del sito CAM dedicata alla selezione. Ogni altra modalità d'iscrizione, oltre a quella prevista, non sarà accettata. All'atto dell'iscrizione bisognerà scegliere, tra le due previste, a quale categoria iscriversi.
12. Il modulo di pre-iscrizione sarà accessibile dal seguente [link](#) o dalla pagina del sito CAM dedicata alla selezione, a partire dalle **ore 15.00 del 22 febbraio 2016 sino a esaurimento dei posti e comunque non oltre le ore 12.00 del 29 febbraio 2016.** Per facilitare la compilazione del modulo, un [fac-simile](#) è pubblicato sulla pagina del sito dedicata alla selezione.
13. terminate le pre-iscrizioni, la Segreteria organizzativa richiederà il pagamento della quota d'iscrizione alla selezione, come determinate dal punto seguente. Il **pagamento** della quota nei termini previsti dal presente Regolamento, **perfeziona l'iscrizione** alla procedura.
14. La partecipazione alla procedura di selezione richiede il pagamento di quote d'iscrizione differenziate in base allo schema riportato di seguito:
 - a) la partecipazione alla fase iniziale della procedura di selezione (prove scritte) ha il costo di **Euro 60,00 + Iva (Totale Euro 73,20)**;
 - b) la partecipazione alle fasi successive della procedura di selezione (**SOLO** per coloro che **risultano ammessi** alle prove di simulazione in base a quanto previsto dal presente Regolamento) ha il costo di **Euro 140,00 + Iva (Totale Euro 170,80).**
15. Il pagamento **della sola quota prevista per le prove scritte** va effettuato, solo dopo aver ricevuto specifica richiesta dalla

Segreteria organizzativa, esclusivamente attraverso **bonifico bancario**. Le coordinate bancarie saranno comunicate via e-mail ai candidati pre-iscritti.

N.B. NON effettuare pagamenti prima di aver ricevuto specifica richiesta.

16. I candidati devono far pervenire copia del bonifico **entro e non oltre le ore 14.00 del 7 marzo 2016** all'indirizzo e-mail selezione.mediatori@mi.camcom.it

Il candidato che entro i termini indicati non trasmette copia dell'avvenuto bonifico è cancellato dalla lista di pre-iscrizione.

CAM emette regolare fattura per la cifra versata. La quota di partecipazione sarà restituita esclusivamente nel caso in cui, per cause imputabili all'Ente organizzatore, la procedura di selezione non potrà svolgersi.

17. **Entro le ore 14.00 del 7 marzo 2016** i candidati iscritti e in regola con il pagamento della quota d'iscrizione devono inviare all'indirizzo e-mail selezione.mediatori@mi.camcom.it **la documentazione utile a dimostrare le ore di formazione e le procedure di mediazione gestite** in base a quanto previsto dai punti 6) e 7).

La mancata presentazione della documentazione richiesta entro i termini stabiliti comporta **l'esclusione dalla procedura di selezione**.

18. CAM comunicherà **a coloro che saranno inseriti nella graduatoria finale** le modalità e la documentazione necessaria per richiedere l'iscrizione alla lista dei mediatori CAM. Si specifica che **l'attività di mediazione prestata ai sensi del punto 7) dovrà essere certificata dal/dagli Organismo/Organismi presso il quale/i quali è stata prestata**. Pertanto, ai fini della **richiesta d'iscrizione alla lista mediatori CAM non sarà ritenuta valida alcuna autocertificazione**.

B) DESCRIZIONE DELLE PROVE PER LA SELEZIONE DI CANDIDATI MEDIATORI

La procedura di selezione prevede lo svolgimento di prove scritte e di prove pratiche sia per gli iscritti nella categoria "formati" sia per la categoria "mediatori".

Le prove dei candidati sono valutate da commissari individuati in base alla loro esperienza e competenza in tema di mediazione e di selezione di mediatori.

I candidati per i quali è stata verificata la regolarità dell'iscrizione alla procedura di selezione sono ammessi a sostenere le prove di selezione come di seguito descritte.

PROVE SCRITTE

- 1) Test a risposta multipla
- 2) Analisi di un caso
- 3) Brevi casi di mediazione

1) I prova scritta Test a risposta multipla (45 minuti)

Il test a risposta multipla è composto da 30 domande riguardanti differenti aspetti della mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.

Il candidato ha a disposizione 45 minuti per lo svolgimento della prova.

Alla risposta esatta viene assegnato 1 punto, alla risposta errata o non data 0 punti.

Il test a risposta multipla è valutato con un voto espresso in trentesimi.

Al fine di utilizzare il voto del test per il calcolo della media dei voti utili ai fini della graduatoria per l'accesso alla prova di simulazione, sono stabilite le seguenti equivalenze:

Punteggio in trentesimi	Equivalenza in decimi
Da 1 a 6/30	1/10
Da 7 a 11/30	2/10
Da 12 a 16/30	3/10
Da 17 a 21/30	4/10
Da 22 a 25/30	5/10
26/30	6/10
27/30	7/10
28/30	8/10
29/30	9/10
30/30	10/10

2)

**II prova scritta
Analisi di un caso
(60 minuti)**

La prova consiste nella lettura di un caso pratico e nella risposta per esteso ad alcune domande inerenti la mediazione e il caso oggetto della prova. I candidati hanno a disposizione 60 minuti. Le domande proposte riguardano argomenti che si presume siano conosciuti da coloro che possiedono il titolo di mediatore civile e commerciale ai sensi del D. L.vo 28/2010. CAM non è responsabile di corsi di formazione nei quali non sono stati affrontati gli argomenti oggetto delle domande.

Le risposte sono esaminate da due valutatori che esprimono, senza consultarsi, **un voto ciascuno** espresso in decimi.

3)

**III prova scritta
Brevi casi di mediazione
(50 minuti)**

Il candidato deve leggere n. 5 brevi casi, ognuno dei quali costruito partendo da un principio o da una previsione contenuti nella normativa vigente sulla mediazione civile e commerciale. Il candidato deve rispondere brevemente, utilizzando solo lo spazio dato, spiegando il motivo per il quale la situazione descritta è da ritenersi corretta o non corretta in base alla vigente normativa. **N.B. la risposta richiede la conoscenza della normativa in tema di mediazione civile e commerciale mentre non viene tenuto conto della giurisprudenza e orientamento dei tribunali.**

Alla risposta esatta vengono assegnati 2 punti; alla risposta errata o non data 0 punti.

La prova è valutata con un voto espresso in decimi. In base al sistema di valutazione, si possono ottenere i seguenti punteggi:

- 1 risposta esatta: 2/10
- 2 risposte esatte: 4/10
- 3 risposte esatte: 6/10
- 4 risposte esatte: 8/10
- 5 risposte esatte: 10/10

RISULTATI PROVE SCRITTE E AMMISSIONE ALLE PROVE DI SIMULAZIONE

A conclusione delle prove scritte, viene stilata una graduatoria sulla base della media dei voti che i candidati hanno conseguito nelle prove scritte. **N.B.: tenuto conto delle modalità di attribuzione dei voti indicate, le valutazioni inferiori ai 6/10 sono da considerarsi insufficienti.**

I candidati che hanno riportato **tre voti insufficienti** sui quattro disponibili sono **esclusi** dalla graduatoria **indipendentemente dalla media** conseguita.

Sono ammessi alle prove successive un numero massimo di 32 candidati con un voto medio di almeno 6/10 ed, eventualmente, i candidati a pari merito con il trentaduesimo classificato.
--

Ne consegue che **non possono proseguire la selezione** i candidati che:

- **indipendentemente dalla votazione media** conseguita, hanno riportato **tre voti insufficienti** sui quattro disponibili;
- hanno riportato un **voto medio inferiore** alla sufficienza (6/10).

La Segreteria organizzativa comunicherà tramite e-mail l'esito delle prove scritte e l'eventuale accesso alla fase successiva.

N.B. non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

PROVE PRATICHE DI SELEZIONE

INFORMAZIONI GENERALI

Le prove pratiche sono costituite da simulazioni di casi di mediazione in cui il candidato svolge il ruolo di mediatore. Per coloro che superano la prima parte delle prove di simulazione (I e II simulazione) è prevista una terza simulazione.

Ogni commissione di valutazione è composta da n. 2 valutatori, entrambi mediatori esperti.

Il caso oggetto di simulazione è rappresentato dai due commissari-valutatori. Ogni valutatore potrà giudicare un candidato una sola volta.

Ogni candidato riceve un calendario personalizzato con giorno e ora per lo svolgimento delle proprie prove di simulazione.

Al candidato è richiesta la gestione e la conduzione dell'incontro di mediazione mentre **NON è richiesto il raggiungimento dell'accordo**. Il candidato deve dimostrare di essere in grado di gestire una mediazione attraverso le tecniche acquisite nel corso della formazione e/o in base alla propria esperienza. Nel caso in cui un candidato giunga all'accordo, tale aspetto non viene considerato come elemento di miglior valutazione.

Ciascun commissario al termine della prova, esprime un voto in decimi. Ciascun commissario **esprime il proprio voto in autonomia senza consultarsi con l'altro**.

PROVE DI SIMULAZIONE – PRIMA PARTE

1) Prova di simulazione N. 1

I prova di simulazione (45 minuti di simulazione)

La prova consiste nella simulazione di un incontro di mediazione della durata di 45 minuti.

2) Prova di simulazione N. 2

II prova di simulazione (45 minuti di simulazione)

La prova consiste nella simulazione di un incontro di mediazione della durata di 45 minuti.

A conclusione delle prove di simulazione n. 1 e n. 2, viene stilata una graduatoria sulla base della media dei voti che i candidati hanno conseguito nelle prove scritte e nelle simulazioni per un totale di otto voti disponibili.

I candidati che hanno riportato **quattro voti insufficienti su otto** disponibili sono **esclusi** dalla graduatoria.

Sono ammessi alla prova successiva un numero massimo di **20 candidati** con un voto medio di almeno 6/10 ed, eventualmente, i candidati a pari merito con il ventesimo classificato.

Ne consegue che non possono proseguire la selezione i candidati che:

- indipendentemente dalla votazione media conseguita, hanno riportato quattro voti insufficienti su otto disponibili;
- hanno riportato un voto medio inferiore alla sufficienza (6/10).

La Segreteria organizzativa comunicherà tramite e-mail l'esito delle prove scritte e l'eventuale accesso alla fase successiva.

N.B. non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

PROVA DI SIMULAZIONE – SECONDA PARTE

I migliori 20 candidati, individuati come sopra indicato, sono ammessi a sostenere una terza prova di simulazione.

1) Prova di simulazione N. 3

III prova di simulazione (60 minuti di simulazione)

La prova consiste nella simulazione di un incontro di mediazione della durata di 60 minuti.

A conclusione della prova di simulazione n. 3, viene stilata una graduatoria sulla base della media dei voti che i candidati hanno conseguito nelle prove scritte e nelle simulazioni per un totale di dieci voti disponibili.

I candidati che hanno riportato **cinque voti insufficienti su dieci** disponibili sono **esclusi** dalla graduatoria.

Sono ammessi alla prova successiva un numero massimo di **13 candidati** con un voto medio di almeno 6/10 ed, eventualmente, i candidati a pari merito con il tredicesimo classificato.

Ne consegue che non possono proseguire la selezione i candidati che:

- indipendentemente dalla votazione media conseguita, hanno riportato cinque voti insufficienti su dieci disponibili;
- hanno riportato un voto medio inferiore alla sufficienza (6/10).

La Segreteria organizzativa comunicherà tramite e-mail l'esito delle prove scritte e l'eventuale accesso alla fase successiva.

N.B. non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

COLLOQUIO FINALE

I migliori 13 candidati sono ammessi al colloquio finale che verte sulle prove sostenute e su temi inerenti la mediazione. Il colloquio non assegna alcun voto.

GRADUATORIA FINALE

Al termine del colloquio, ogni candidato ha a disposizione **dieci voti** utili, così conseguiti:

- prima prova scritta	1 voto
- seconda prova scritta	2 voti
- terza prova scritta	1 voto
- prima simulazione	2 voti
- seconda simulazione	2 voti
- terza simulazione	2 voti

Accedono alla graduatoria finale i candidati che, sulla base dei voti utili disponibili:

- hanno conseguito una **votazione media non inferiore ai 6/10**
- **non** hanno conseguito **più di cinque voti insufficienti** in tutte le prove svolte.

Al termine di tutte le prove, la Segreteria organizzativa comunicherà **tramite e-mail** agli interessati il superamento della selezione con esito positivo, il voto espresso in decimi e la posizione occupata in graduatoria.

N.B. non saranno fornite informazioni telefoniche relative al superamento e alle votazioni conseguite nelle prove.

Hanno titolo per richiedere l'iscrizione alla lista dei mediatori CAM i primi 8 classificati. Per ulteriori indicazioni in relazione alla richiesta d'iscrizione alla lista mediatori si rimanda ai punti 10 e 18 del presente Regolamento.

Tutti i partecipanti accettano il presente Regolamento e, nello specifico, le modalità di valutazione delle stesse che includono anche uno spazio di discrezionalità dei valutatori.

Tutti i partecipanti, a seguito di **formale richiesta** alla CAM, possono prendere visione della graduatoria, dei propri elaborati e conoscere i voti conseguiti nelle singole prove. Tale **richiesta** deve essere **inoltrata** all'indirizzo selezione.mediatori@mi.camcom.it

Per motivi organizzativi, l'appuntamento non può essere fissato prima di 7 giorni lavorativi dalla richiesta. I candidati ammessi al colloquio possono richiedere di visionare le prove solo dopo la conclusione della procedura di selezione.

L'inserimento nelle liste e negli elenchi dei mediatori non determina la stipulazione di alcun contratto di lavoro con CAM ed è in ogni caso subordinato al possesso dei requisiti previsti dal D.M. 180/2010 [art. 4 comma 3 lett. a), b), c) e d)], nonché quelli indicati nel presente Regolamento.

L'attività di mediazione verrà svolta in base alle specifiche necessità di CAM.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Camera Arbitrale di Milano
Via Meravigli 7 - 20123 Milano
Tel. 02 8515.4559/4564
selezione.mediatori@mi.camcom.it