

CAMERA
ARBITRALE
MILANO

**Risoluzione delle
controversie**

*Camera di Commercio
Metropolitana di
Milano-Monza-Brianza-Lodi*

CAMERA ARBITRALE NAZIONALE
E INTERNAZIONALE DI MILANO
Via Meravigli, 7 - 20123 Milano
Tel +39 02.8515.4536 - 4444
Fax +39 02.8515.4384
camera.arbitrale@mi.camcom.it
www.camera-arbitrale.it
C.F. 97425550155 - P.IVA 05121020969

**Servizio di conciliazione
Camera Arbitrale di Milano**

**Statistiche dell'attività
settembre 2013
settembre 2017**

Considerazioni generali

I dati esposti prendono in considerazione i procedimenti di mediazione amministrati dal Servizio di conciliazione – Camera Arbitrale di Milano (CAM) conclusi nel periodo compreso tra il 20/09/2013 e il 19/09/2017 ovvero i quattro anni corrispondenti alla sperimentazione della mediazione successivi alla riforma del 2013.

La base di calcolo delle presenti statistiche riguarda **3.178 procedimenti**:

- 697** conclusi tra il 20 settembre 2013 e il 19 settembre 2014
- 959** conclusi tra il 20 settembre 2014 e il 19 settembre 2015
- 752** conclusi tra il 20 settembre 2015 e il 19 settembre 2016
- 770** conclusi tra il 20 settembre 2016 e il 19 settembre 2017

Fanno parte di queste statistiche tutti i procedimenti conclusi durante le finestre temporali indicate. Vengono considerati quindi tutti i procedimenti iniziati anche in periodi anteriori rispetto a quello di riferimento, mentre non vengono considerate le pratiche ancora in corso. Esclusi dall'analisi sono anche i procedimenti archiviati per errore materiale delle parti, ritiro del procedimento o per riunione al altro procedimento.

CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Legenda

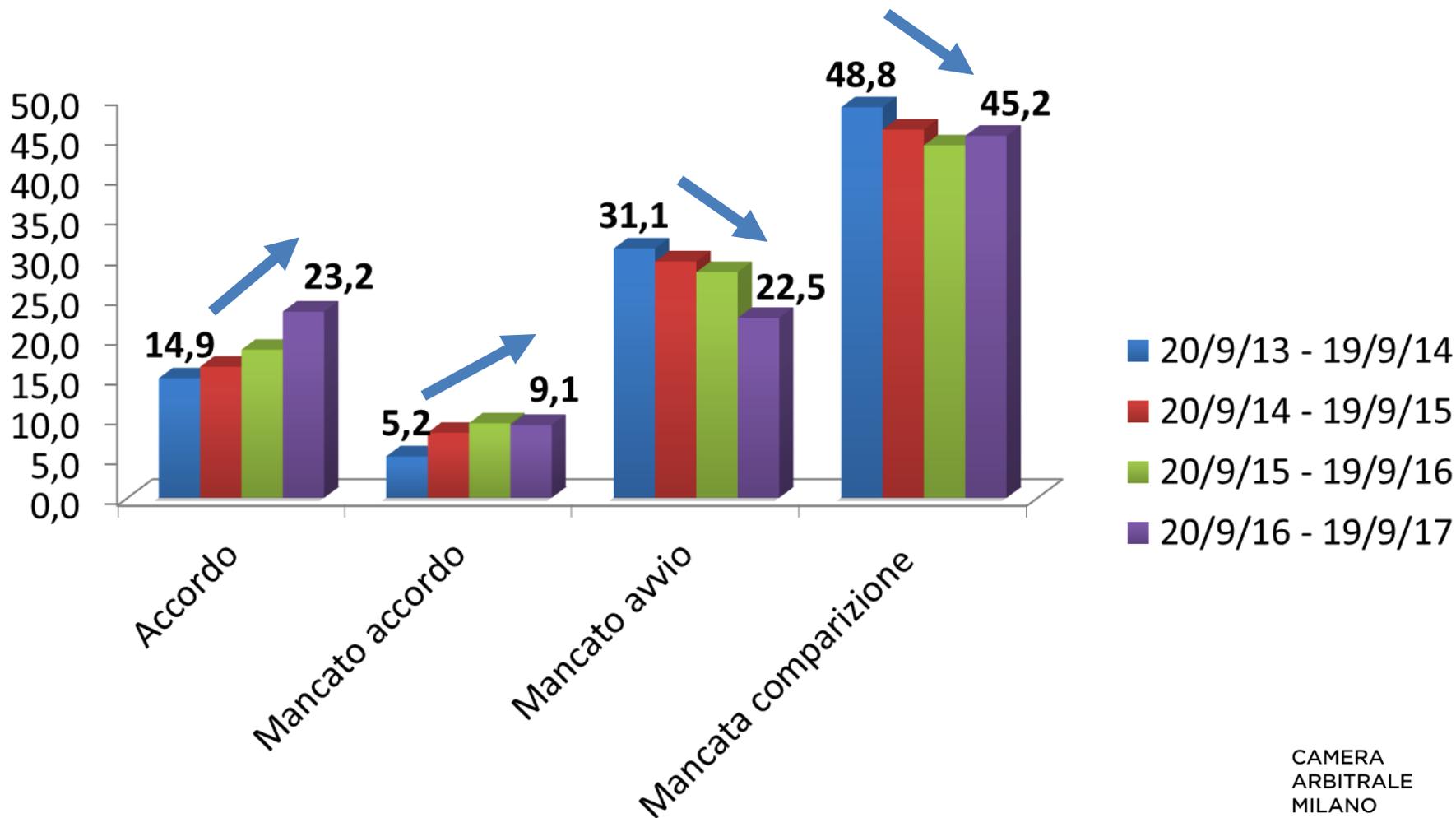
Accordo: si considerano sia gli accordi raggiunti all'interno dell'incontro di mediazione che gli accordi conclusi fuori dall'incontro (nel caso in cui le parti lo comunichino).

Mancato accordo: si considerano solo i procedimenti di mediazione proseguiti oltre il «primo incontro» che non hanno raggiunto un accordo.

Mancato avvio: si tratta dei «primi incontri» di mediazione che hanno come esito, la volontà di almeno una delle parti comparse di non voler proseguire la mediazione

Mancata comparizione: si tratta di tutti i casi in cui le parti non sono comparse e di tutti i casi (di mediazione volontaria) dove il primo incontro non si svolge perché parte invitata ha rifiutato di partecipare.

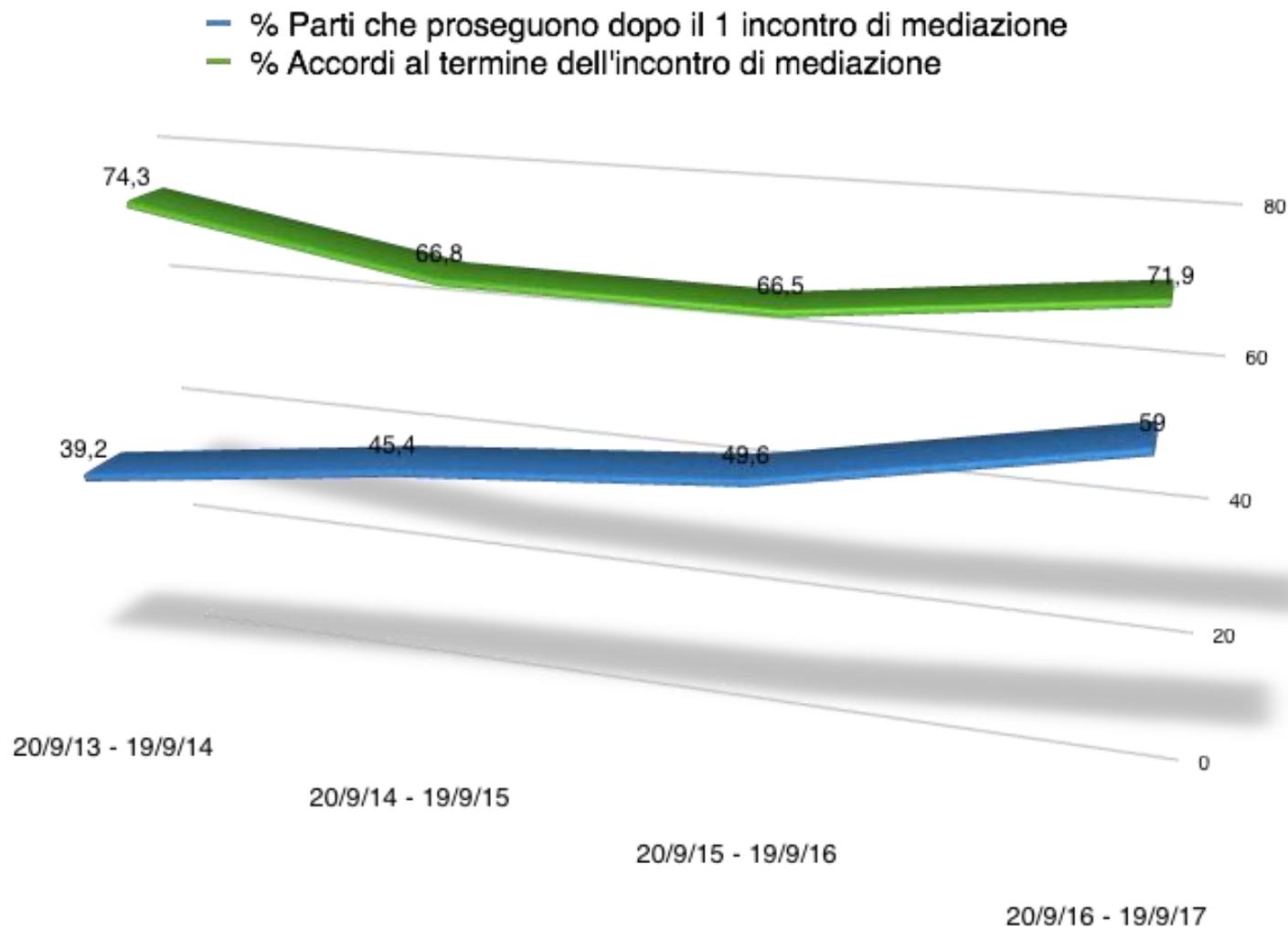
Esito dei procedimenti di mediazione (%)



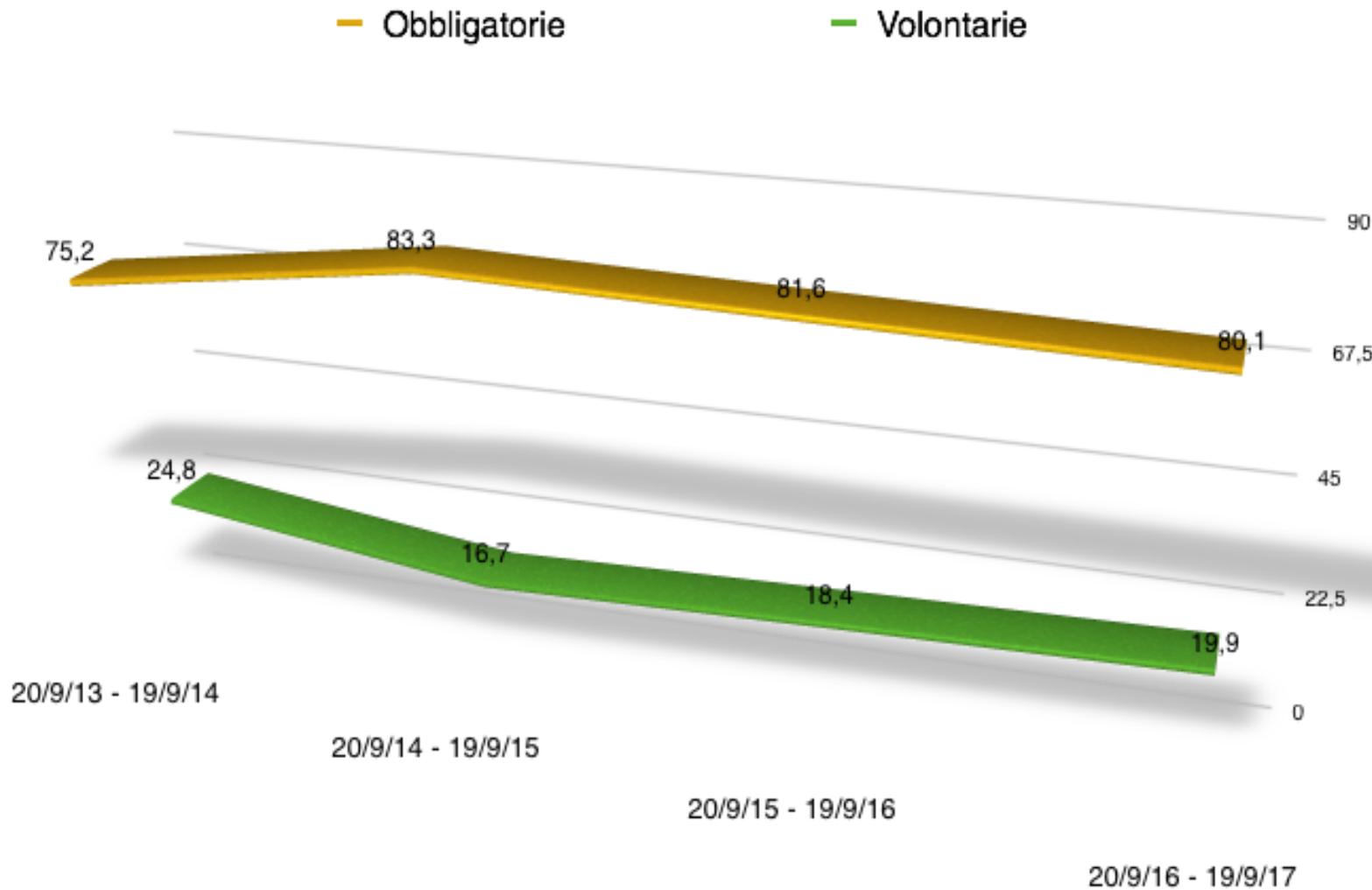
CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Andamenti annuali a confronto



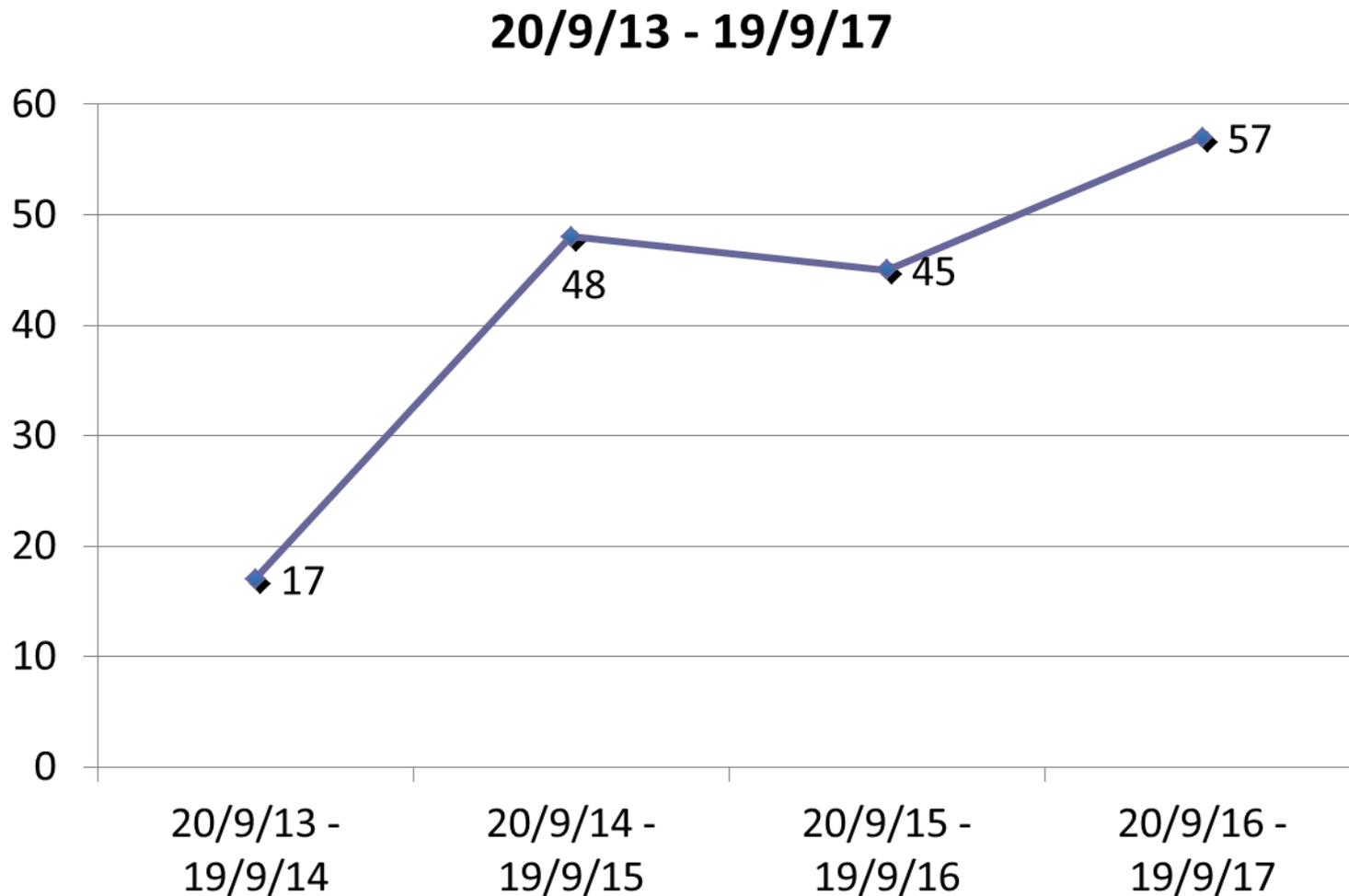
Confronto dell'incidenza percentuale del ricorso alla mediazione: obbligatoria - volontaria



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

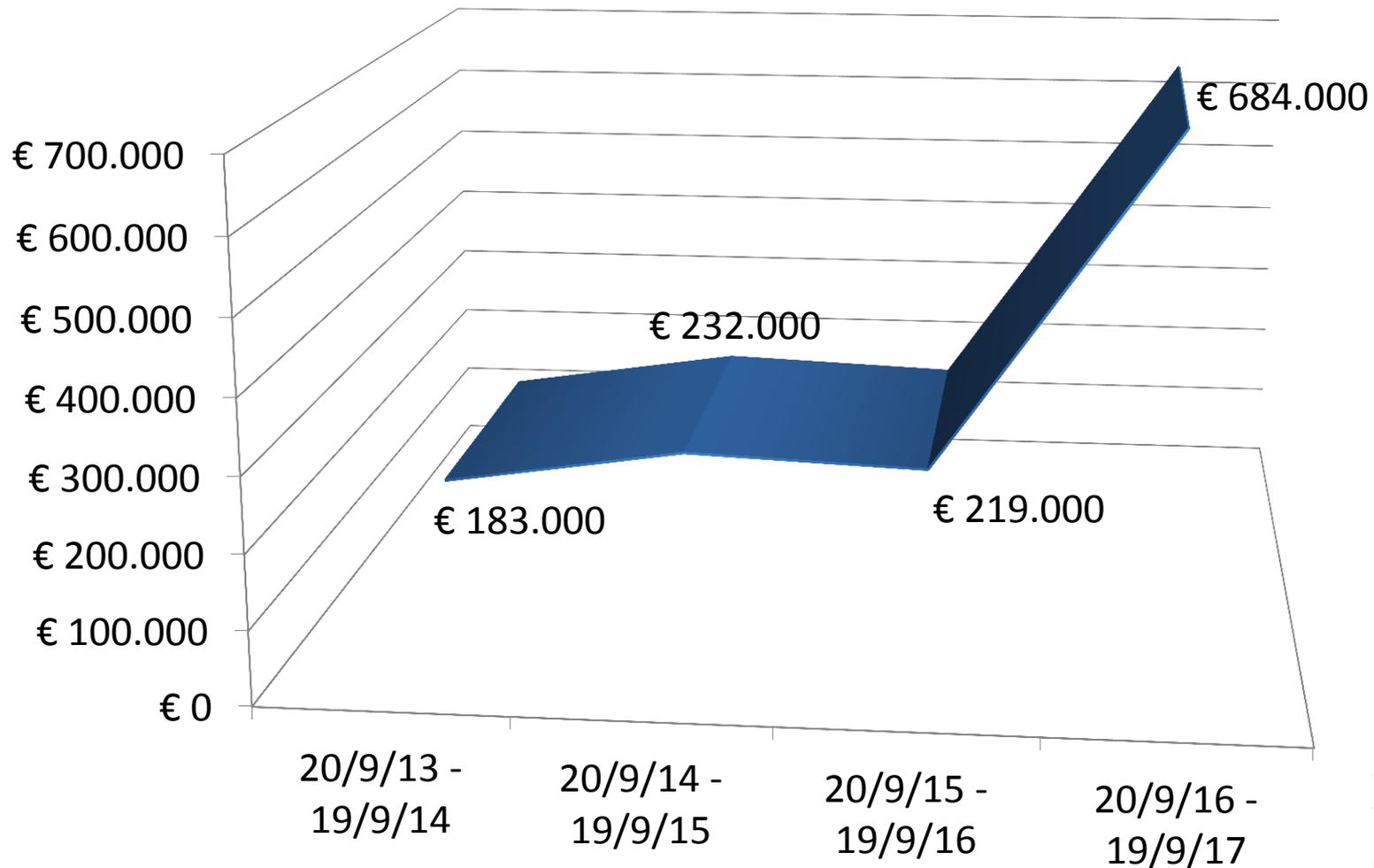
Casi di mediazione (oltre il primo incontro) di valore uguale o superiore a €250.000



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

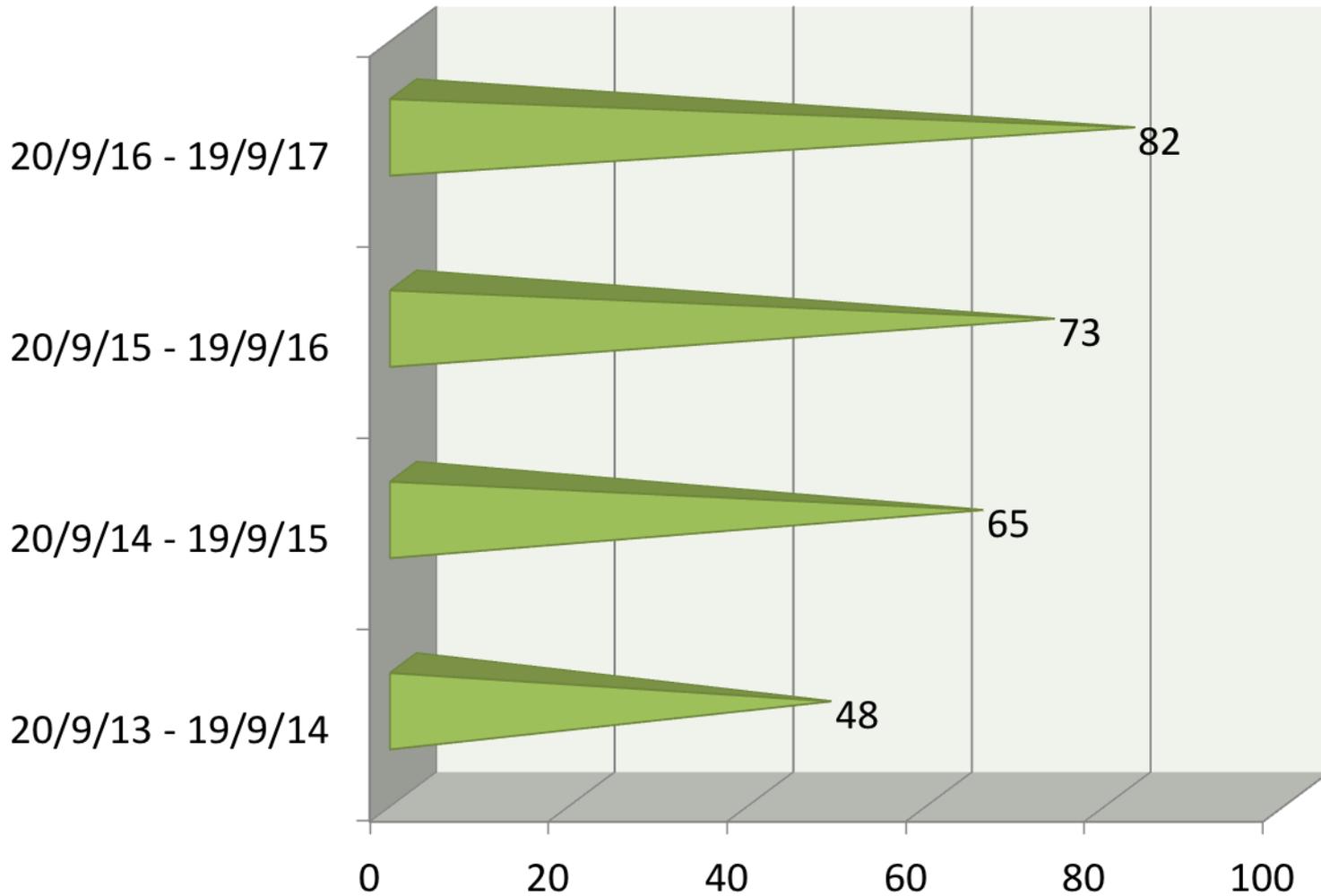
Valore medio dei procedimenti che superano il primo incontro



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

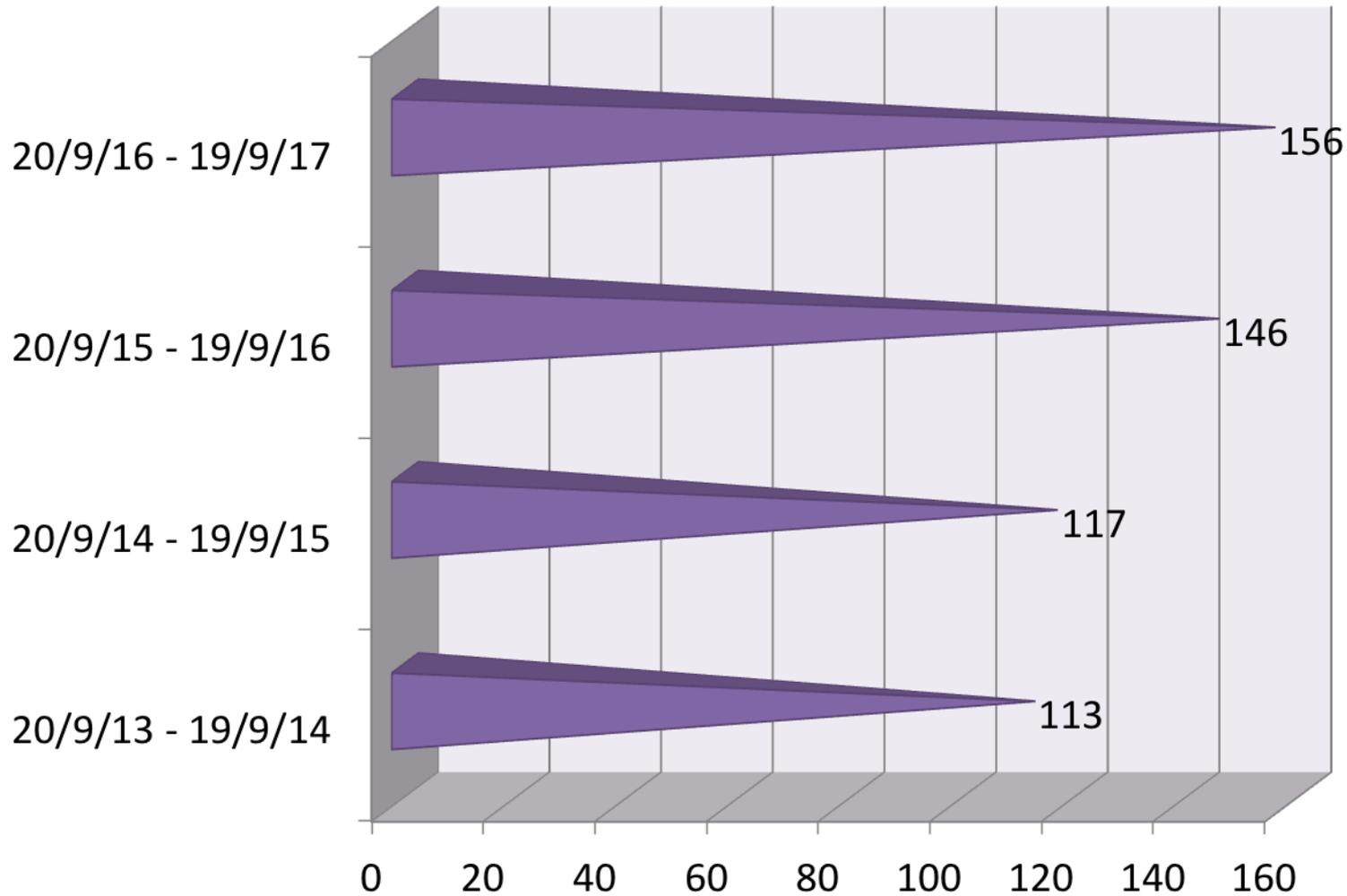
Durata media dei procedimenti (in giorni)



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Durata media dei procedimenti che superano il primo incontro (in giorni)



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Andamento generale delle materie

% rispetto al totale

%	20/9/13 - 19/9/14	20/9/14 - 19/9/15	20/9/15 - 19/9/16	20/9/16 - 19/9/17
Affitto di azienda	1,1	1,6	0,7	1,7
Altro	19,1	13,0	12,5	13,4
Appalto	1,9	1,3	1,5	0,9
Comodato	1,3	0,7	1,1	0,6
Compravendita mob / immob.	1,9	1,4	4,9	3,5
Condominio	11,6	15,4	14,5	15,6
Contratti assicurativi	7,0	6,5	7,8	9,9
Contratti bancari	16,5	24,6	18,8	14,8
Contratti finanziari	9,5	6,6	7,0	6,0
Contratto d'opera	1,3	0,5	0,0	1,2

CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Andamento generale delle materie

% rispetto al totale

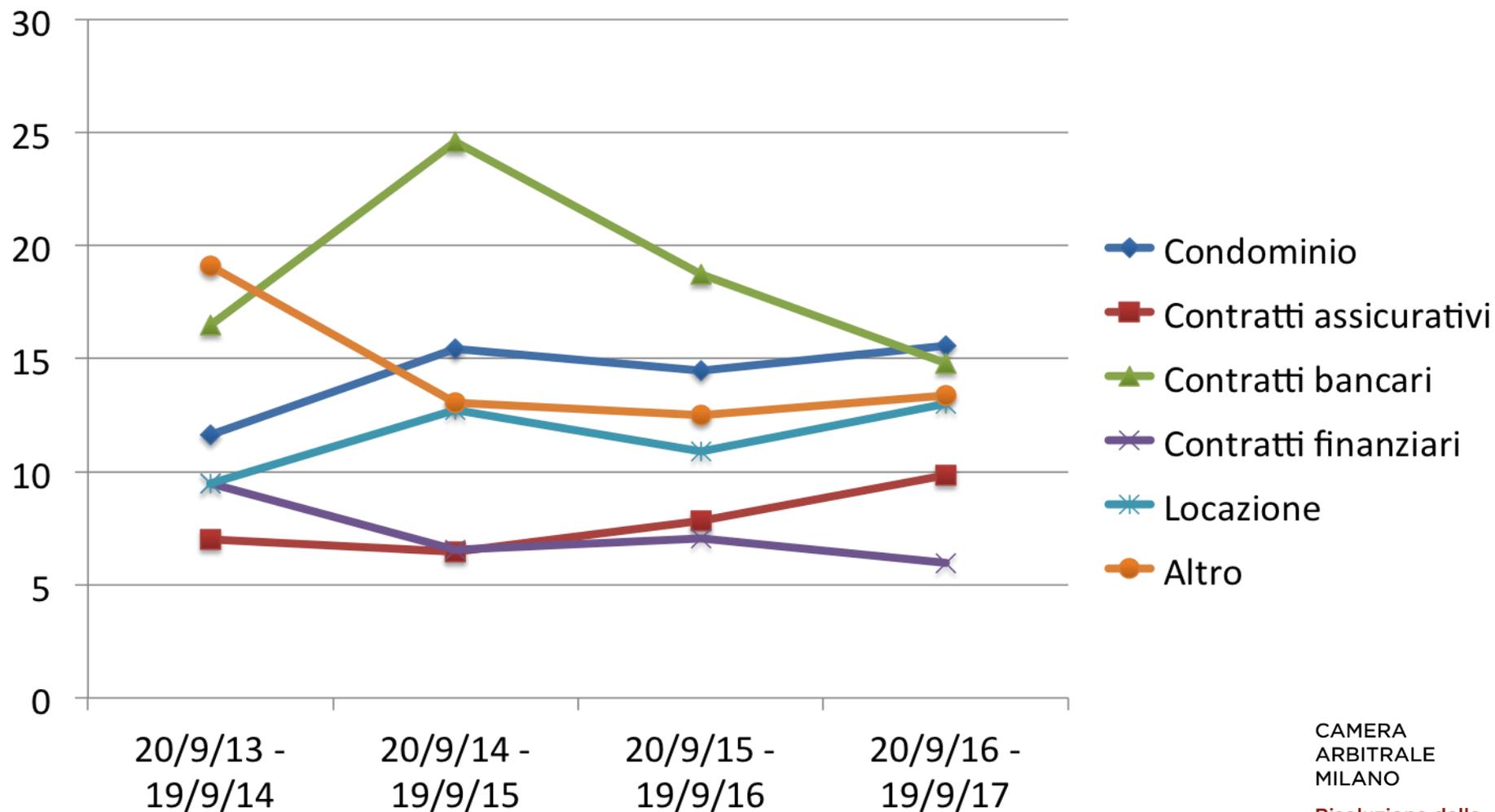
%	20/9/13 - 19/9/14	20/9/14 - 19/9/15	20/9/15 - 19/9/16	20/9/16 - 19/9/17
Diffamazione a mezzo stampa	1,9	1,0	1,3	1,4
Diritti Reali	5,2	3,0	6,1	5,1
Diritto Industriale	0,4	0,1	0,1	1,0
Divisione	1,7	1,7	2,9	2,3
Locazione	9,5	12,7	10,9	13,0
Patti di famiglia	0,1	0,0	0,3	0,3
Resp. Med / San.	4,9	5,5	5,3	4,9
Societario	0,7	1,0	0,8	0,6
Successioni	2,4	2,4	2,8	3,2
Telecom. / Energia	2,0	0,9	0,7	0,5

CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

Andamento delle materie più ricorrenti

% rispetto al totale



CAMERA
ARBITRALE
MILANO

Risoluzione delle
controversie

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

www.camera-arbitrale.it

www.conciliazione.com

www.blogconciliazione.com

Per ricevere gli aggiornamenti sulle attività della
Camera Arbitrale di Milano
[vai sul sito e iscriviti alla mailing list](#)