



REPORT ANNUALE SERVIZIO DI CONCILIAZIONE



2021

Milano: Via Meravigli, 7

Monza: Piazza Cambiaghi, 9

Lodi: Via Haussmann, 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it servizio.conciliazione@mi.camcom.it

www.blogmediazione.com





BLOGMEDIAZIONE



REPORT ANNUALE 2021

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Commento ai dati statistici 2021

Nel 2021 la mediazione ha conosciuto un'ulteriore fase di sviluppo. Sono, infatti, aumentati i procedimenti conclusi con un accordo e i procedimenti in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione oltre il primo incontro.

La combinazione di questi due fattori indica un nuovo atteggiamento di fiducia da parte di avvocati e parti nei confronti della mediazione, sempre più considerata uno strumento utile per gestire situazione controverse in modo efficiente e in tempi ragionevoli.

Altro elemento da sottolineare è il ricorso alla mediazione a distanza: la quasi totalità degli incontri nel 2021 si è svolta on-line, confermando il trend dell'anno precedente. Si tratta di una tendenza che riteniamo possa consolidarsi anche in futuro.

Dando uno sguardo ai dati degli ultimi 5 anni possiamo dire che mediamente ogni giorno 3 nuove domande di mediazione vengono depositate in Camera Arbitrale di Milano (CAM) presso il Servizio di conciliazione. Nel 2021 sono state depositate 1000 nuove domande all'anno, con una tendenza alla crescita: +8% rispetto alle domande del 2020.

Quando le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione oltre il primo incontro, il 67% delle mediazioni di CAM si è chiuso con un accordo; il dato scende al 44,9% nei procedimenti presso gli altri Organismi di mediazione italiani (d'ora in poi OMI) (fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021).

Quanto ai tempi, in 119 giorni in media nel 2021 si sono conclusi i procedimenti di mediazione CAM, contro i 173 giorni necessari per gli altri OMI (fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021), con un risparmio di tempo del 31% nel caso dei procedimenti CAM. Va precisato che, ove non diversamente indicato, la base di calcolo dei dati del presente Report è rappresentata dai procedimenti conclusi nell'anno solare 2021.

Per quanto riguarda le materie del contendere, sono aumentate di 4 volte le liti in materia di appalti e quelle in tema di comodato; sono cresciute del 60% le liti sulla proprietà industriale; diminuite del 18% quelle sulla responsabilità civile. Il Servizio di conciliazione di CAM opera sui territori di Milano, Monza, Brianza e Lodi (con uffici territoriali dedicati) e si occupa anche di mediazione nei settori dell'ambientale e dell'arte.

Un nuovo impulso alla diffusione e utilizzo della mediazione è atteso grazie ai recenti interventi del legislatore italiano impegnato in un'opera di riforma del sistema della giustizia civile. Con spirito di collaborazione, CAM è pronta a fare la propria parte, a vantaggio del mercato, delle imprese e dei consumatori.

TASSO DI SUCCESSO

DOMANDE DEPOSITATE

TEMPI

67%

E' la quota degli accordi conclusi sul totale delle procedure in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione oltre il primo incontro 1000

119

Sono le nuove domande depositate nel 2021. Vengono depositate in media tre nuove domande al giorno

E' il numero dei giorni mediamente necessari per concludere una procedura di mediazione in CAM

VOLUMI

1000 sono le nuove domande di mediazione depositate nel 2021

In crescita dell'8% in un anno

I procedimenti conclusi nel 2021 sono stati 1034

In crescita del 44% in un anno





ON-LINE



GLI INCONTRI ON-LINE

95%

Il 95% degli incontri di medazione del 2021 si è tenuto da remoto e non in presenza.

Nel periodo pre-Covid la quota sul totale era dell'1%.

Questo ha consentito a CAM, in tutto il periodo di emergenza, di continuare a offrire i propri servizi senza interruzione.



PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER MATERIA: VARIAZIONI IN UN ANNO



+74%



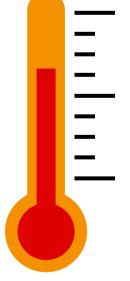
PROPRIETA' INDUSTRIALE +60%



RESPONSABILITA' CIVILE -18%

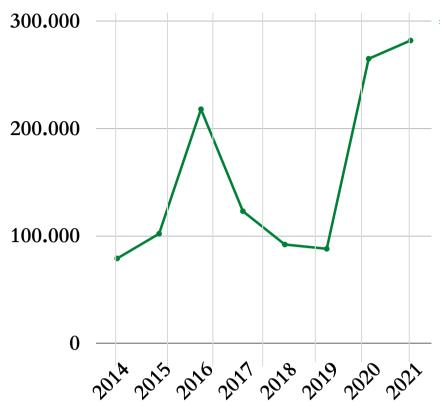


RESPONSABILITA' MEDICA -6%



La mediazione si presta a fornire un riscontro chiaro e tempestivo del contesto economico.

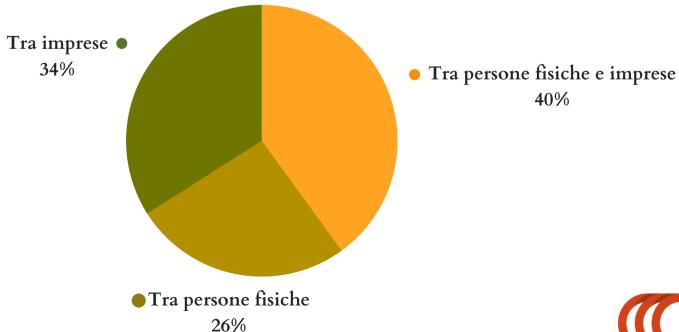
In un anno sono aumentate di 4 volte le liti in materia di appalti e quelle in tema di comodato; sono cresciute le liti legate alla proprietà industriale; diminuite quelle sulla responsabilità civile.

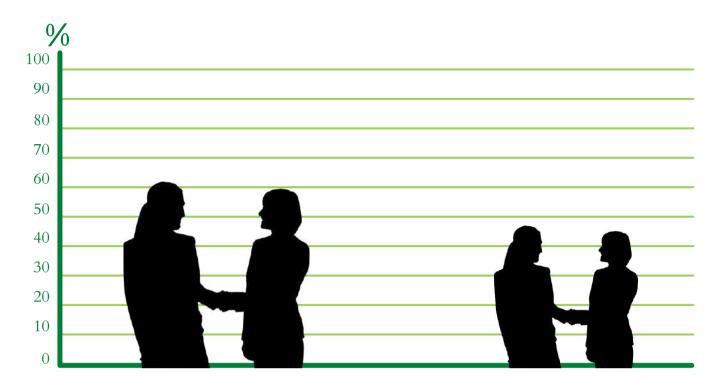


€282.000,00 euro

E' il valore medio complessivo dei procedimenti di mediazione nel 2021

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER SOGGETTI COINVOLTI





Servizio di conciliazione Camera Arbitrale di Milano Altri Organismi di mediazione italiani (OMI)

67%

44,9%

- Del totale dei procedimenti CAM, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro, il 67% si è chiuso con un accordo.
- L'accordo è stato raggiunto nel 44,9% nei procedimenti degli altri OMI (considerando -come soprasolo i casi in cui le parti decidono di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro). (fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021)



DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI

119
giorni
per le mediazioni
CAM

173
giorni per le
mediazioni negli
altri OMI*

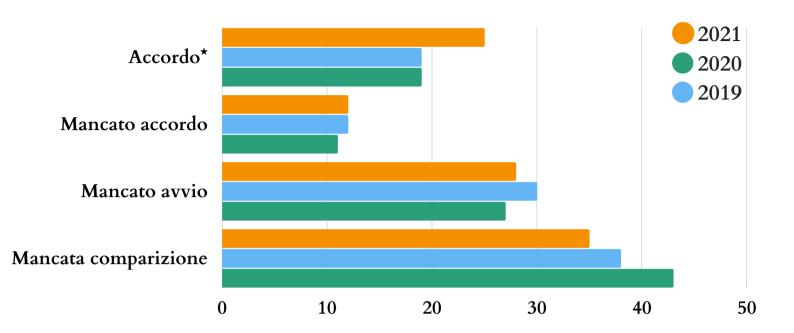
*(fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2021)

-31%

E' il risparmio di tempo della durata delle mediazioni CAM rispetto alla media nazionale



ESITO DEI PROCEDIMENTI



- Accordo: sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.
- Mancato accordo: sono i procedimenti proseguiti oltre il primo incontro, ma che non hanno portato ad un accordo.
- Mancato avvio: si tratta degli incontri informativi con il mediatore al termine dei quali almeno una delle parti ha ritenuto di non proseguire nel procedimento.
- Mancata comparizione: tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.

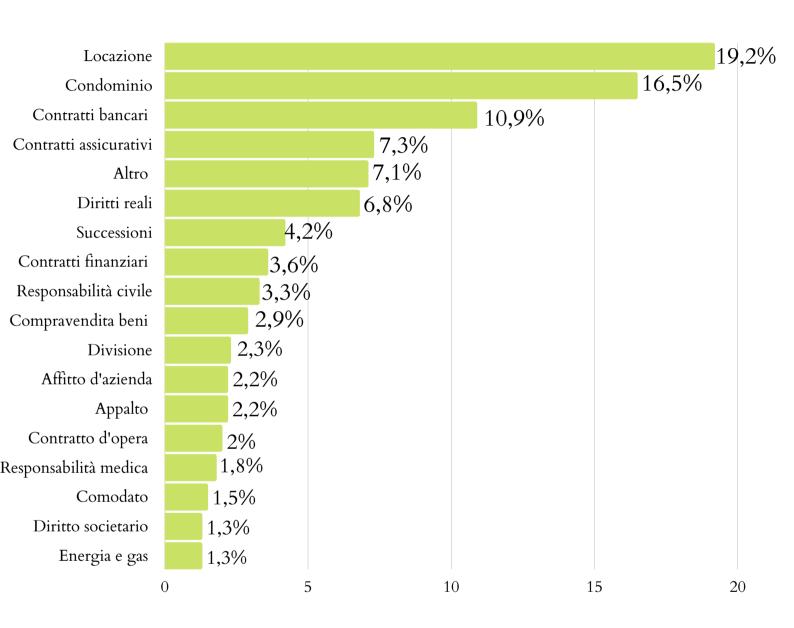
Variazione 2021/2020 In crescita i procedimenti chiusi con un accordo

E' aumentato in un anno il numero dei procedimenti conclusi con un accordo: da n.139 procedimenti del 2020

a n. 261 procedimenti del 2021



DATI SUI PROCEDIMENTI -DIVISI PER SETTORE





MEDIAZIONE INTERNAZIONALE DATI ASSOLUTI E PESO PERCENTUALE

51 MEDIAZIONI INTERNAZIONALI*

(*mediazioni con almeno una parte straniera)



19,6%



9,8%



9,8%



7,8%



7,8%



5,9%



3,9%



3,9%



2%



29,5% altro



MEDIAZIONE VOLONTARIA



Il 22% del totale delle mediazioni CAM è volontaria

La mediazione è volontaria quando la materia del contendere non rientra tra le materie indicate dalla legge.

Negli altri casi, l'utilizzo della mediazione può derivare:

- da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità);
- o da un **ordine del giudice**, che può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere.



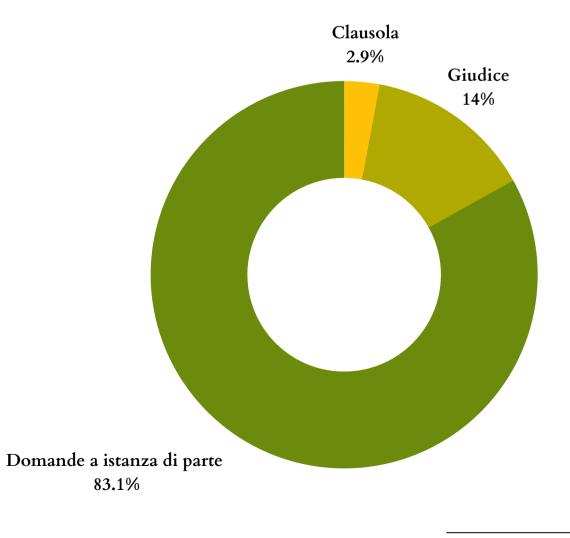
MEDIAZIONI ORIGINATE DA CLAUSOLA E DA ORDINE DEL GIUDICE

• 109

sono state le mediazioni demandate dal giudice

23

sono quelle originate da una clausola di conciliazione inserita in un contratto



PARTITÀ DI GENERE - NOMINE DI MEDIATRICI NEI PROCEDIMENTI 2021

ELENCO MEDIATORI CAM

Sono 50 i mediatori iscritti e disponibili a essere nominati, con operatività per tre anni, di cui:

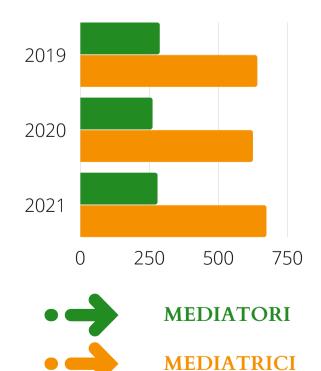




Su 952 procedimenti assegnati nel 2021:

- 2/3 è stato assegnato a mediatrici (673 sono i procedimenti assegnati a donne, pari al 70,7% del totale);
- 1/3 dei procedimenti è stato assegnato a mediatori (279 sono i procedimenti assegnati a uomini, pari al 29,3% del totale).

PARTITÀ DI GENERE - NOMINE DONNE MEDIATRICI TENDENZA IN TRE ANNI



- 2019: 927 procedimenti assegnati di cui il 31% a mediatori, il 69% a mediatrici;
- 2020: 885 procedimenti assegnati di cui il 29,5% a mediatori, il 70.5% a mediatrici;
- 2021: 952 procedimenti assegnati di cui il 29,3% a mediatori, il 70,7% a mediatrici.



MEDIAZIONE IN CAMPO ARTISTICO

CAM è stata la prima istituzione in Italia a occuparsi di gestione delle liti nel settore dell'arte



Quali sono le controversie in materia di arte?

Le liti contrattuali e extracontrattuali inerenti a:

- un soggetto (artista, gallerista, collezionista, restauratore, art advisor, casa d'aste, museo, fondazione d'arte, associazione d'arte);
- un oggetto (quadro, scultura, fotografia, beni da collezione);
- una materia d'arte (copyright, diritto d'autore, restituzione di opera rubata).

La conflittualità "artistica" si caratterizza per la sua multidimensionalità, internazionalità e riservatezza.

Per info scrivere a adrarte@mi.camcom.it



MEDIAZIONI AMBIENTALI



CAM è il primo organismo di mediazione in Italia ad aver avviato un servizio di risoluzione delle controversie dedicato alle liti in materia ambientale

Nel 2021 CAM insieme alla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha avviato



Facilitambiente è un nuovo servizio di prevenzione dei conflitti ambientali legati, ad esempio, alla realizzazione di siti industriali, infrastrutture, sviluppi immobiliari



CONTATTI

facilitambiente@mi.camcom.it Tel. 02 8515 4293 – 02 8515 4437 https://www.facilitambiente.it/



MEDIAZIONE FLESSIBILE E RAPIDA: "FAST TRACK MEDIATION"

Le Fast Track Mediation Rules (FTMR) sono delle regole di mediazione ampiamente adattabili alle esigenze specifiche degli utilizzatori, raccolte in un unico regolamento.

Sono totalmente svincolate dal Decreto legislativo 28/2010 che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

Inoltre, le parti che utilizzano FTMR hanno la possibilità di selezionare il mediatore all'interno di una lista dedicata o, ancora, di utilizzare i mediatori segnalati da altre istituzioni con cui CAM ha stretto accordi di collaborazione.





Grazie!

Per saperne di più contattaci

Milano: Via Meravigli 7
Monza: Piazza Cambiaghi 9
Lodi: Via Haussmann 11
Tel: 02 8515 4501
www.camera-arbitrale.it
www.blogmediazione.com
servizio.conciliazione@mi.camcom.

Per restare sempre aggiornato, iscriviti alla nostra newsletter!

Visita il nostro blog

BLOGMEDIAZIONE

Ci trovi anche su













