



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

REPORT ANNUALE

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

2023

Milano: Via Meravigli, 9/b

Monza: Piazza Cambiagli, 9

Lodi: Via Haussmann, 11

Tel: 02 8515 4501

www.conciliazione.com

www.camera-arbitrale.it

servizio.conciliazione@mi.camcom.it



BLOGMEDIAZIONE

Commento ai dati statistici 2022

Nel 2022 si registra un atteggiamento di crescente fiducia da parte degli utenti verso lo strumento della mediazione: rispetto ai dati dell'anno precedente, si è ridotta, infatti, la quota percentuale della mancata comparizione delle parti nei procedimenti avviati presso il nostro Organismo di Conciliazione.

È da segnalare, inoltre, il costante aumento dell'utilizzo della modalità telematica: il 96% dei procedimenti si è svolto da remoto, valorizzando le esigenze delle parti e garantendo forme di comunicazione sempre più efficaci ed efficienti.

Le domande di mediazione depositate nel 2022 sono state 917, in media abbiamo ricevuto tre nuove domande al giorno, dato in linea con i risultati degli anni precedenti.

Il tasso di successo, ossia la percentuale delle mediazioni chiuse con un accordo, è pari al 57,8%, dato superiore rispetto a quello rilevato nei procedimenti svolti presso gli altri Organismi di mediazione italiani (OMI), il cui tasso di successo nel 2022 si è attestato al 47,4%.

Anche il fattore tempo è una variabile positiva: la durata media dei procedimenti di mediazione presso il nostro Organismo è di 115 giorni, contro i 186 giorni degli altri OMI (con un risparmio di tempo del 38%).

Per quanto concerne le materie del contendere, sono aumentate di cinque volte le liti sui servizi (da 6 procedimenti del 2021 a 30 del 2022); raddoppiate le liti in tema di diritto societario (da 13 nel 2021 a 25 procedimenti nel 2022). Sono diminuite in un anno invece le liti in materia di contratti finanziari e assicurativi, franchising, comodato e affitto d'azienda.

Possiamo definire il 2022 come l'anno della transizione, un periodo di passaggio verso la completa attuazione della nuova legge "Cartabia" che, nell'innovare il processo civile, ha dato nuovo impulso agli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie.

Nel 2023 assisteremo ad un cambiamento della disciplina: tra le novità più significative si segnala l'ampliamento delle materie in cui diventa obbligatorio fare ricorso alla mediazione e il rafforzamento del potere del giudice di demandare le parti al tentativo di risoluzione della lite con la mediazione, anche in fasi inoltrate del processo.

Il Servizio di conciliazione di CAM opera sui territori di Milano, Monza-Brianza e Lodi (con uffici territoriali dedicati) e si occupa anche di mediazione nei settori dell'ambiente e dell'arte: con spirito di collaborazione è in prima linea per assicurare sempre la massima qualità del servizio e attenzione al cliente, in un momento di trasformazione e forte impulso alla diffusione e utilizzo della mediazione,

TASSO DI SUCCESSO

57,8%

È la quota degli accordi conclusi nei procedimenti di mediazione, in cui le parti hanno deciso di proseguire oltre il primo incontro

DOMANDE DEPOSITATE

917

Sono le nuove domande depositate nel 2022; in media tre al giorno

TEMPO RISPARMIATO

-38%

Risparmio di tempo scegliendo le mediazioni in CAM, rispetto ad altri Organismi di mediazione italiani

IL CONTESTO: LA RIFORMA DEL PROCESSO CIVILE E MEDIAZIONE

La novità più rilevante del decreto legislativo attuativo della riforma civile in materia di mediazione è l'estensione delle materie in cui la mediazione è obbligatoria. Alle materie già enunciate nell'art. 5 del D.lgs. 28/2010, si aggiungeranno nel corso del 2023:

- associazione in partecipazione
- consorzio
- franchising
- contratti d'opera
- contratti di rete
- contratti di somministrazione
- società di persone
- subfornitura



Altra novità rilevante riguarda l'ampliamento dei poteri del giudice: quest'ultimo potrà disporre l'esperimento di un tentativo di mediazione, fino al momento della precisazione delle conclusioni, tramite ordinanza motivata.

Queste ed altre innovazioni presenti nella Riforma del Processo Civile mirano a valorizzare la mediazione, intesa come occasione per le parti di ottenere un accordo soddisfacente e, contemporaneamente, di ridurre notevolmente i tempi dedicati alla risoluzione della controversia.



917

Sono le nuove domande di mediazione depositate nel 2022

Una crescita del **128%** negli ultimi 10 anni



ON-LINE

GLI INCONTRI ON-LINE

96,6%



Il 96,6% degli incontri di mediazione del 2022 si è tenuto da remoto; nel periodo pre-Covid la quota era dell'1%.

2022:

da gennaio ad aprile: **100% incontri online;**

da maggio a dicembre: **95% incontri online.**



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER MATERIA: VARIAZIONI IN UN ANNO



SERVIZI

+400%



SUBFORNITURA

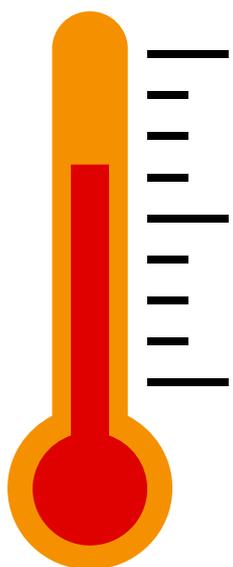
+100%



CONTRATTI ASSICURATIVI -41,3%



AFFITTO D'AZIENDA -69,6%

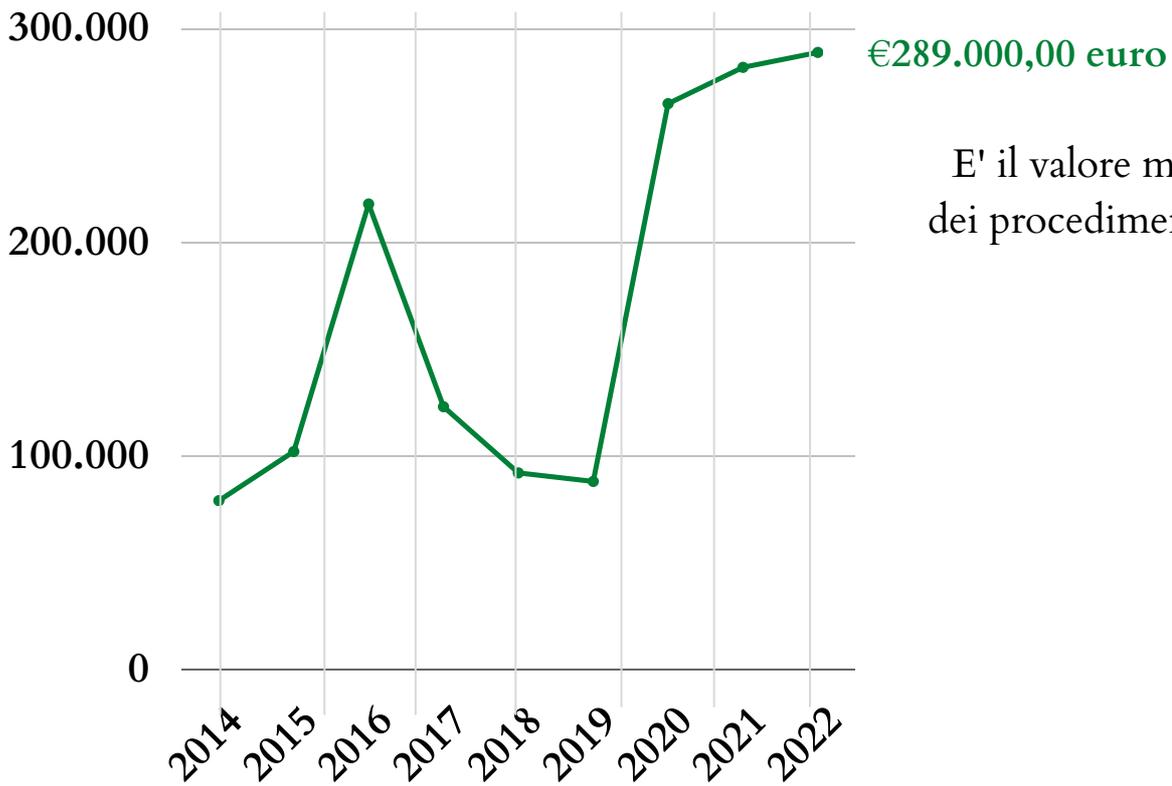


La mediazione si presta a fornire un riscontro chiaro e tempestivo del contesto economico.

In un anno sono aumentate le liti sui **servizi**, in tema di **subfornitura** e di **diritto societario**; sono invece diminuite quelle in materia di condominio.

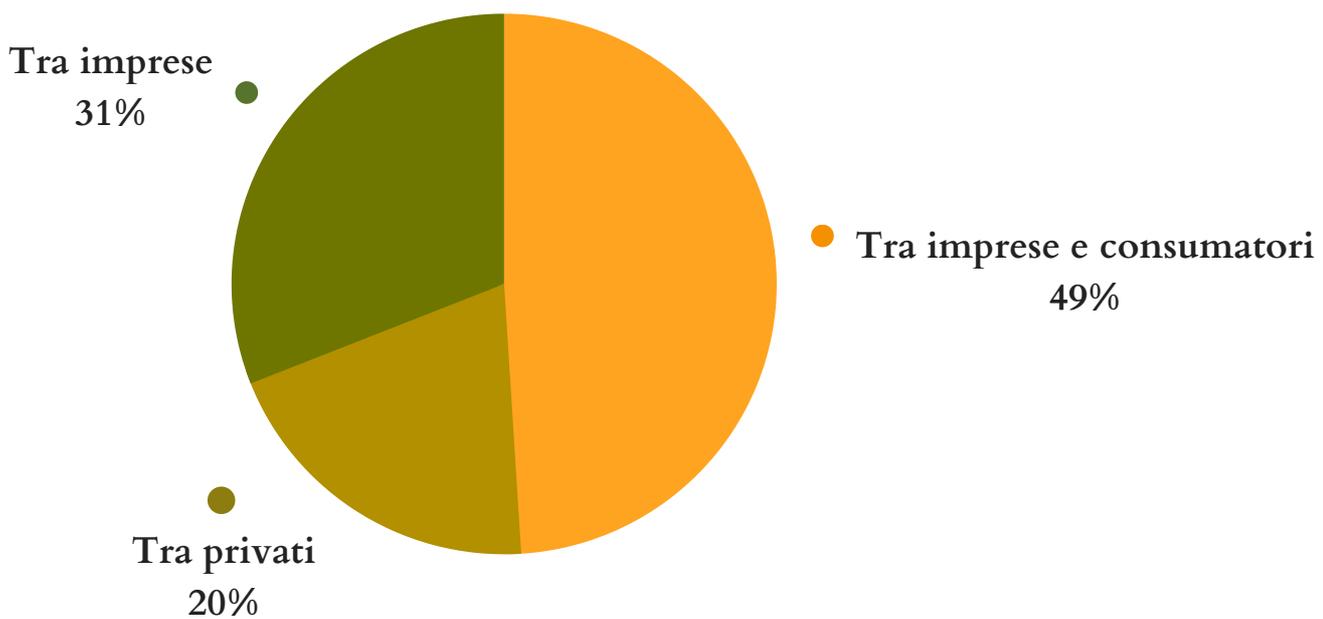


CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



E' il valore medio complessivo dei procedimenti di mediazione nel 2022

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER SOGGETTI COINVOLTI





Servizio di conciliazione
Camera Arbitrale di Milano

57,8%

Altri Organismi di
mediazione italiani (OMI)

47,4%

- Del totale dei procedimenti CAM, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro, il 57,8% si è chiuso con un accordo.
- L'accordo è stato raggiunto nel 47,4% nei procedimenti degli altri OMI (considerando - come sopra - solo i casi in cui le parti decidono di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro).
(fonte: webstat.giustizia.it dati aggiornati al 31 dicembre 2022)

DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI



115

giorni
per le mediazioni
CAM

186

giorni per le
mediazioni negli
altri OMI*

*(fonte: webstat.giustizia.it dati dicembre 2022)

-38%

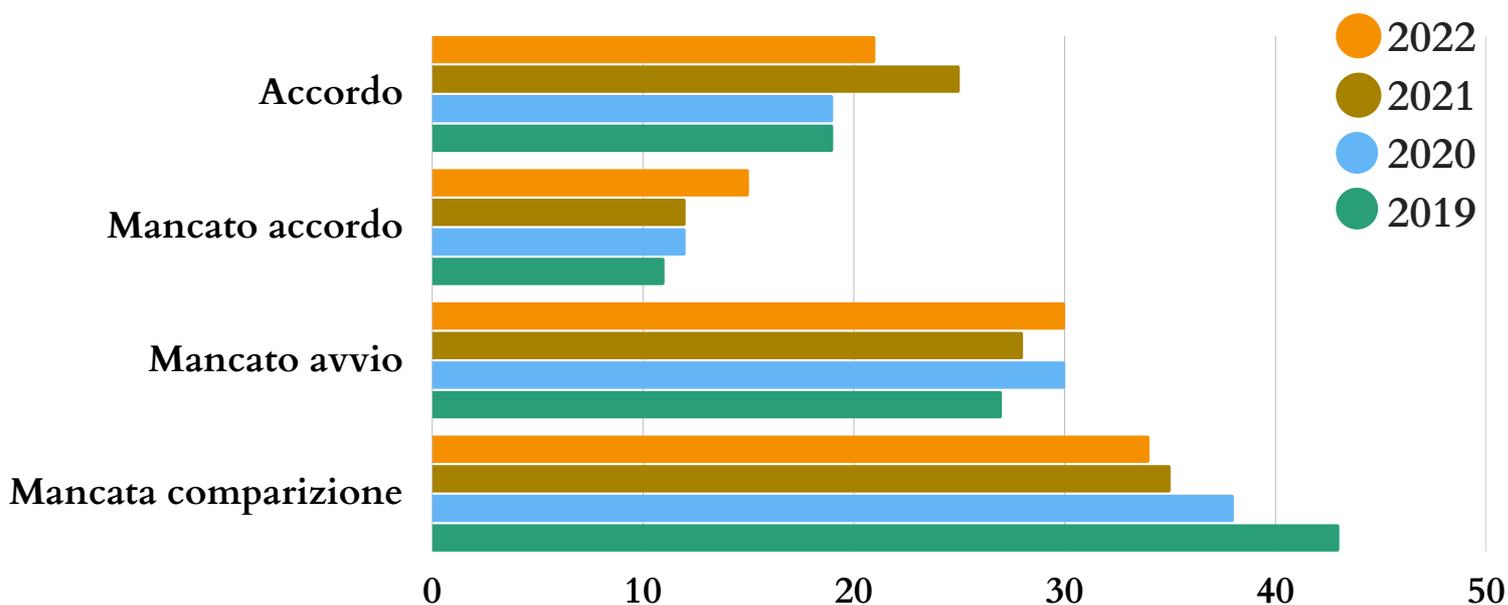
E' il risparmio di tempo della durata delle
mediazioni CAM rispetto alla media
nazionale

-3%

Tempo medio procedimenti CAM 2022 vs
2021. Si riduce ulteriormente il tempo
medio in CAM



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

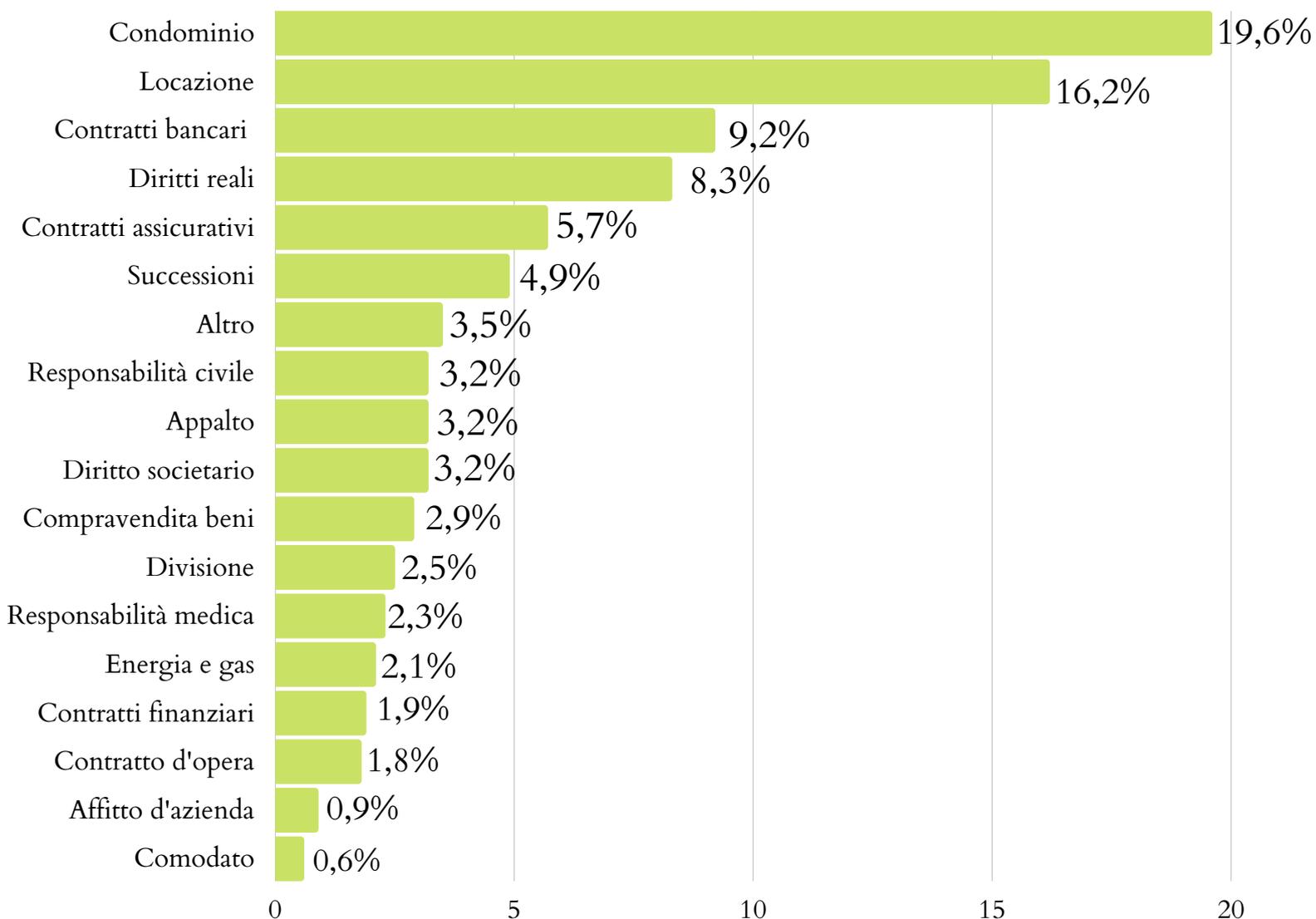


- **Accordo:** sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.
- **Mancato accordo:** sono i procedimenti proseguiti oltre il primo incontro, ma che non hanno portato ad un accordo.
- **Mancato avvio:** si tratta degli incontri informativi con il mediatore al termine dei quali almeno una delle parti ha ritenuto di non proseguire nel procedimento.
- **Mancata comparizione:** tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.

Dato positivo: si riduce la quota percentuale della mancata comparizione delle parti nei procedimenti di mediazione, indice di un crescente atteggiamento di **fiducia** nei confronti dello strumento.



DATI SUI PROCEDIMENTI - DIVISI PER SETTORE



MEDIAZIONE INTERNAZIONALE DATI ASSOLUTI E PESO PERCENTUALE

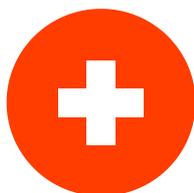
55 MEDIAZIONI INTERNAZIONALI* (*mediazioni con almeno una parte straniera)



1,8%



5,5%



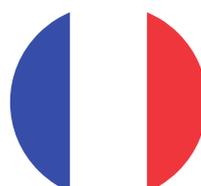
14,5%



34,5%



1,8%



3,6%



7,3%



10,9%



1,8%



18,3% altro



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Il 24% del totale delle mediazioni CAM è volontaria

La **mediazione** è volontaria quando la materia del contendere non rientra tra le materie indicate dalla legge.

La **mediazione** è invece obbligatoria quando deriva da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità).

MEDIAZIONI ORIGINATE DA CLAUSOLA E DA ORDINE DEL GIUDICE

- 79

sono state le mediazioni demandate dal **giudice** (il quale può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere)



- 75

sono quelle originate da una **clausola di conciliazione** inserita in un contratto (sono le parti stesse in questo caso a decidere preliminarmente che, in caso di insorgenza di una controversia, si dovrà esperire un tentativo di mediazione)



PARITÀ DI GENERE - NOMINE DI MEDIATRICI NEI PROCEDIMENTI 2022

ELENCO MEDIATORI CAM

Sono **50 i mediatori** iscritti e disponibili a essere nominati, con operatività per tre anni, di cui:

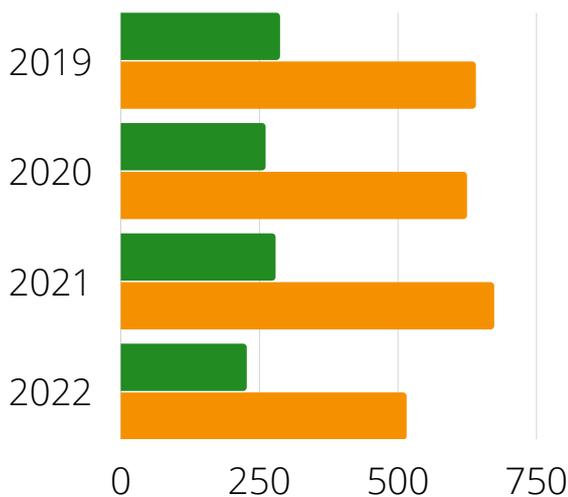
♂ 17 UOMINI
♀ 33 DONNE



Su **742** procedimenti assegnati nel 2022:

- **2/3** è stato assegnato a mediatrici (515 sono i procedimenti assegnati a donne, pari al **69,5%** del totale);
- **1/3** dei procedimenti è stato assegnato a mediatori (227 sono i procedimenti assegnati a uomini, pari al **30,5%** del totale).

PARITÀ DI GENERE - NOMINE DONNE MEDIATRICI TENDENZA IN QUATTRO ANNI



- **2019:** 927 procedimenti assegnati di cui il 31% a mediatori, il 69% a mediatrici;
- **2020:** 885 procedimenti assegnati di cui il 29,5% a mediatori, il 70,5% a mediatrici;
- **2021:** 952 procedimenti assegnati di cui il 29,3% a mediatori, il 70,7% a mediatrici.
- **2022:** 742 procedimenti assegnati di cui il 30,5% a mediatori, il 69,5% a mediatrici.



MEDIATORI



MEDIATRICI

CAM è stata la prima istituzione in Italia a occuparsi di gestione delle liti nel settore dell'arte



Quali sono le controversie in materia di arte?

Le liti contrattuali e extracontrattuali inerenti a:

- un **soggetto** (artista, gallerista, collezionista, restauratore, art advisor, casa d'aste, museo, fondazione d'arte, associazione d'arte);
- un **oggetto** (quadro, scultura, fotografia, beni da collezione);
- una **materia d'arte** (copyright, diritto d'autore, restituzione di opera rubata).

La conflittualità “artistica” si caratterizza per la sua multidimensionalità, internazionalità e riservatezza.

Per info scrivere a adrarte@mi.camcom.it

MEDIAZIONI AMBIENTALI



CAM è il primo Organismo di mediazione in Italia ad aver avviato un servizio di risoluzione delle controversie dedicato alle liti in **materia ambientale**.

Nel 2022 il nostro Organismo ha ricevuto 15 domande di mediazione aventi ad oggetto tematiche ambientali:

+ 2,1% rispetto al 2021

Nel 2021 CAM insieme alla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha avviato



FacilitAmbiente è un nuovo servizio di **prevenzione dei conflitti** ambientali legati, ad esempio, alla realizzazione di siti industriali, infrastrutture, sviluppi immobiliari



CONTATTI

facilitambiente@mi.camcom.it

Tel. 02 8515 4293 – 02 8515 4437

<https://www.facilitambiente.it/>

MEDIAZIONE FLESSIBILE E RAPIDA: "FAST TRACK MEDIATION"

Le **Fast Track Mediation Rules (FTMR)** sono delle regole di mediazione ampiamente adattabili alle esigenze specifiche degli utilizzatori, raccolte in un unico regolamento.

Sono totalmente **svincolate** dal **Decreto legislativo 28/2010** che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

Inoltre, le parti che utilizzano FTMR hanno la possibilità di selezionare il mediatore all'interno di una lista dedicata o, ancora, di utilizzare i mediatori segnalati da altre istituzioni con cui CAM ha stretto accordi di collaborazione.



Per saperne di più contattaci

Milano: Via Meravigli, 9/b
Monza: Piazza Cambiagli, 9

Lodi: Via Hausmann, 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it

www.conciliazione.com

www.blogmediazione.com

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

Per restare sempre aggiornato,
iscriviti alla nostra [newsletter!](#)

Visita il nostro blog

BLOGMEDIAZIONE

Ci trovi anche su



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO