



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

Fuori dai giudizi. Dentro le soluzioni

# REPORT ANNUALE

## SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

# 2024

Riferito ai dati statistici 2023

Milano: Via Meravigli, 9/b

Monza: Piazza Cambiaghi, 9

Lodi: Via Haussmann, 11

Tel: 02 8515 4501

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[servizio.conciliazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@mi.camcom.it)

[www.blogmediazione.com](http://www.blogmediazione.com)



BLOGMEDIAZIONE

### Analisi dati statistici del 2023

La percentuale degli accordi raggiunti rispetto al totale delle procedure che hanno superato il primo incontro illustra il grado di efficacia del processo di mediazione da parte delle parti coinvolte.

Nel corso del 2023, il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano (CAM) ha osservato un insieme di indicazioni positive che evidenziano un'accresciuta fiducia da parte di imprese e privati cittadini nell'utilizzo della mediazione come strumento per la risoluzione di dispute civili e commerciali.

Una delle conferme più significative di tale tendenza è l'aumento dell'11% nelle nuove richieste di mediazione presentate in CAM, con un totale di 1016 richieste nel 2023, rispetto alle 917 del 2022.

Parimenti, si è registrato un incremento del 23% nei casi conclusi con un accordo, segnale della volontà delle parti di completare il percorso di mediazione per preservare i rapporti e individuare una soluzione condivisa.

Il successo della mediazione presso CAM è quantificabile in un tasso del 58,4% per i procedimenti che proseguono oltre il primo incontro informativo e si concludono con un accordo, una percentuale maggiore rispetto al 48,2% registrato da altre istituzioni di mediazione in Italia, secondo i dati forniti dal Ministero della Giustizia per il primo semestre del 2023.

L'anno 2023 ha rappresentato un momento chiave per l'effettiva implementazione della Riforma della giustizia civile, con importanti novità come l'estensione delle materie per le quali è obbligatoria la mediazione e il potenziamento della facoltà del giudice di indirizzare le parti verso un tentativo di mediazione, anche in stadi avanzati del processo. Nonostante la non obbligatorietà in certi casi, la mediazione è sempre più considerata un'opzione volontaria dalle parti per risolvere dispute, evidenziato da un incremento del 34,4% nelle mediazioni volontarie, che costituiscono il 28% del totale delle pratiche gestite dal CAM.

Un altro aspetto positivo riguarda la durata dei procedimenti di mediazione, con un tempo medio di 112 giorni presso CAM, inferiore rispetto ai 183 giorni registrati da altre istituzioni, segnando un risparmio di tempo del 39%. Inoltre, il valore medio delle controversie trattate attraverso la mediazione presso CAM ha visto un aumento del 10%.

Il Servizio di conciliazione CAM, attivo nei territori di Milano, Monza-Brianza e Lodi e specializzato anche nei settori dell'ambiente e dell'arte, si impegna a fornire un servizio di alta qualità e a essere all'avanguardia nella promozione e nell'adozione della mediazione come soluzione efficace per la risoluzione dei conflitti, mantenendo uno spirito di collaborazione e attenzione verso le esigenze dei clienti in un contesto di evoluzione e forte stimolo all'uso della mediazione.

### TASSO DI SUCCESSO

# 57,4%

E' la quota degli accordi conclusi sul totale delle procedure in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione oltre il primo incontro

### DOMANDE DEPOSITATE

# +11%

E' l'incremento delle nuove domande depositate in un anno.

### TEMPO RISPARMIATO

# -39%

Se si sceglie la mediazione in CAM rispetto alle mediazioni degli altri Organismi di mediazione italiani

## IL CONTESTO: LA RIFORMA DEL PROCESSO CIVILE E MEDIAZIONE

La novità più rilevante del decreto legislativo attuativo della riforma civile in materia di mediazione è sicuramente l'estensione del novero delle materie nelle quali la mediazione è obbligatoria. Alle materie già enunciate nell'art. 5 del D.lgs. 28/2010, si sono aggiunte nel corso del 2023:

- associazione in partecipazione
- consorzio
- franchising
- contratti d'opera, di rete, di somministrazione
- società di persone e subfornitura.

Altra novità rilevante riguarda l'ampliamento dei poteri del giudice: quest'ultimo potrà disporre l'esperimento di un tentativo di mediazione, fino al momento della precisazione delle conclusioni, tramite ordinanza motivata.

Queste ed altre innovazioni presenti nella Riforma del Processo Civile mirano a valorizzare la mediazione intesa come occasione per le parti di ottenere un accordo soddisfacente e, contemporaneamente, di ridurre notevolmente i tempi dedicati alla risoluzione della controversia.



# 1016

Sono le nuove domande di mediazione depositate nel 2023

Una crescita del **11%** in un anno



ON-LINE

## GLI INCONTRI ON-LINE

# 92,6%



Il 92,6% degli incontri di mediazione del 2023 si è tenuto da remoto, a conferma della quasi totale telematizzazione della procedura.

# PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER MATERIA: VARIAZIONI IN UN ANNO

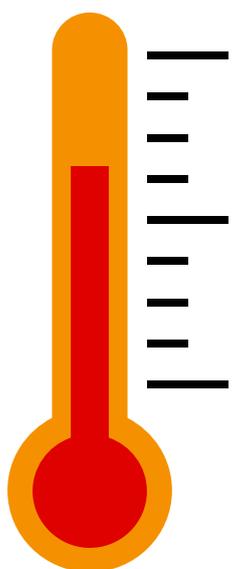
  **APPALTO** **+14,6%**

  **SERVIZI** **+13,9%**

---

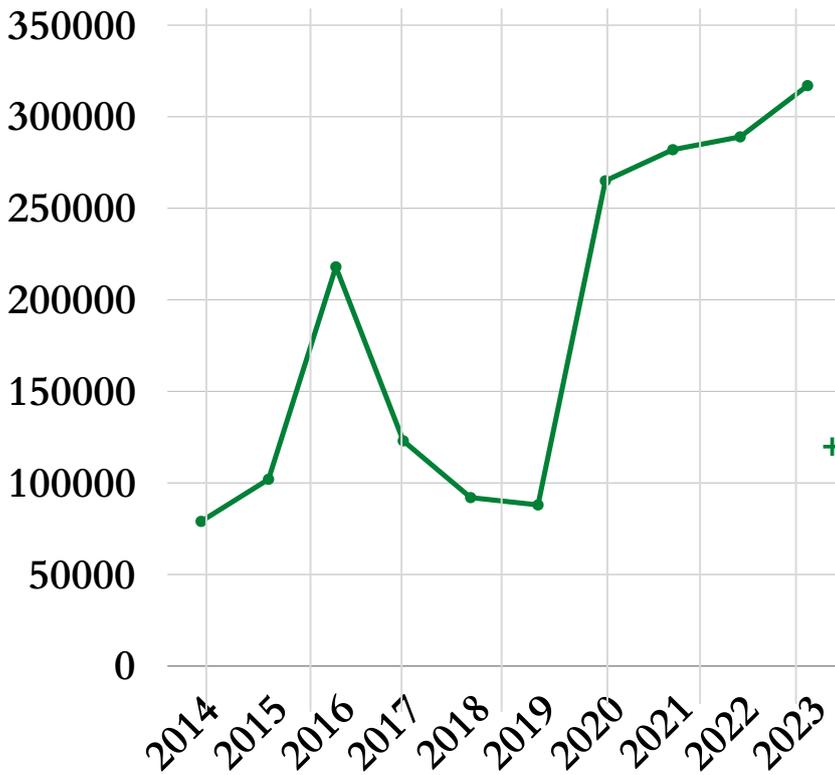
  **CONTRATTI BANCARI** **-8,6%**

  **CONTRATTI FINANZIARI** **-5,3%**



La mediazione si presta a fornire un riscontro chiaro e tempestivo del contesto economico.

In un anno sono aumentate le liti in materia di appalti e quelle in tema di servizi e contratti assicurativi; sono invece diminuite le liti in materia di contratti bancari e finanziari.

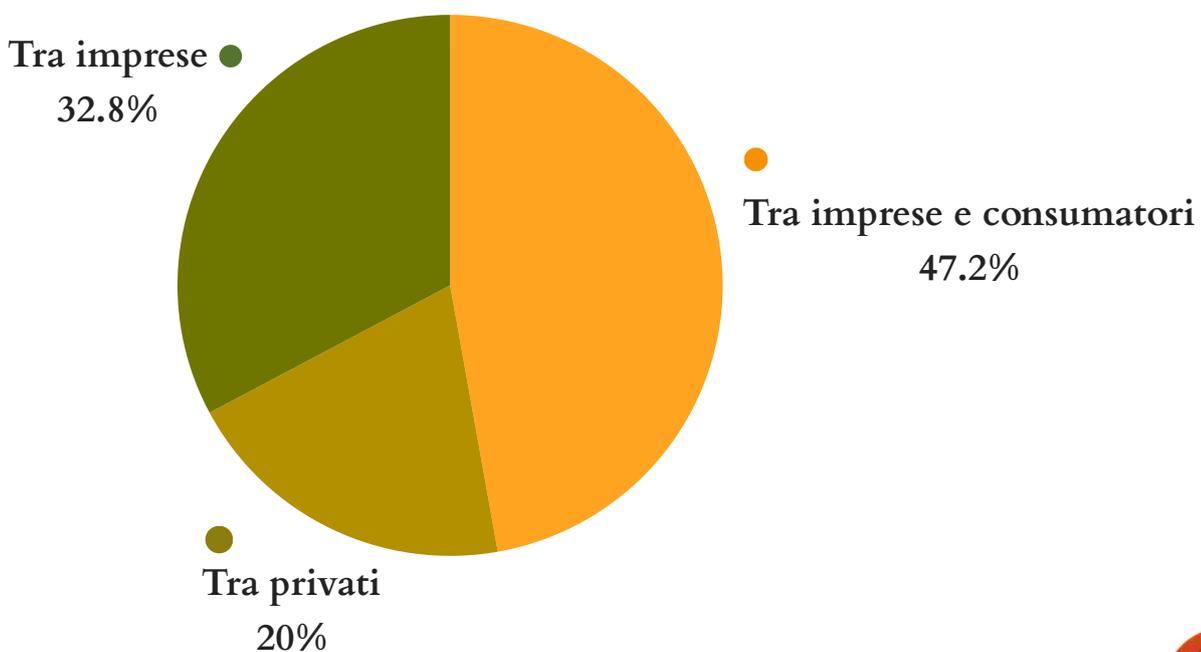


€317.000,00 euro

E' il valore medio complessivo dei procedimenti di mediazione nel 2023

+10% è l'incremento del valore medio in un anno

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER SOGGETTI COINVOLTI





Servizio di conciliazione  
Camera Arbitrale di Milano

**58,4%**

Altri Organismi di  
mediazione italiani (OMI)

**48,2%**

- Del totale dei procedimenti CAM, in cui le parti hanno deciso di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro, il 58,4% si è chiuso con un accordo.
- L'accordo è stato raggiunto nel 48,2% nei procedimenti degli altri OMI (considerando - come sopra - solo i casi in cui le parti decidono di proseguire nel percorso di mediazione dopo il primo incontro).

*(fonte: webstat.giustizia.it dati ultimi disponibili - primo semesre 2023)*



# DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI

112

giorni  
per le mediazioni  
CAM

183

giorni per le  
mediazioni negli  
altri OMI\*

\*(OMI= Organismi di mediazione italiani  
fonte: webstat.giustizia.it dati primo semestre 2023)

**-39%**

E' il risparmio di tempo della durata delle  
mediazioni CAM rispetto alla media  
nazionale

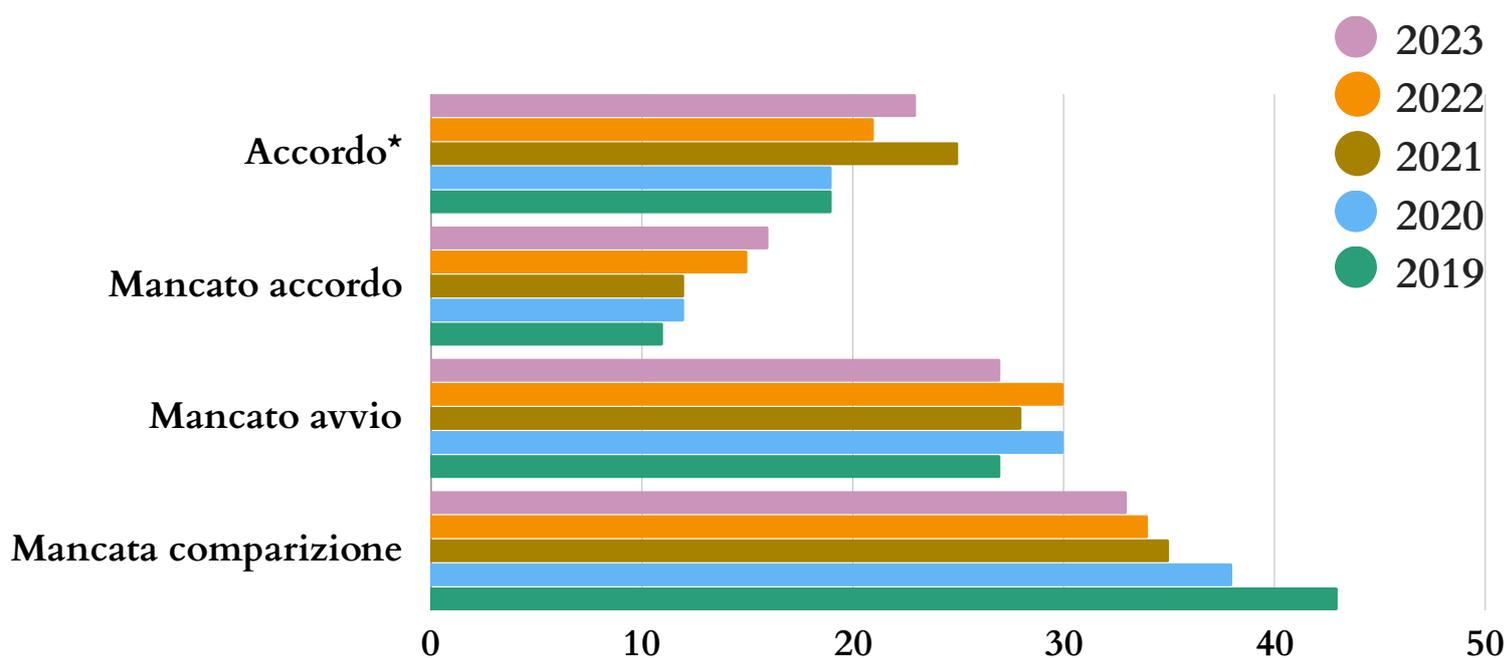
**-3%**

Tempo medio procedimenti CAM 2023  
vs 2022



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

## ESITO DEI PROCEDIMENTI



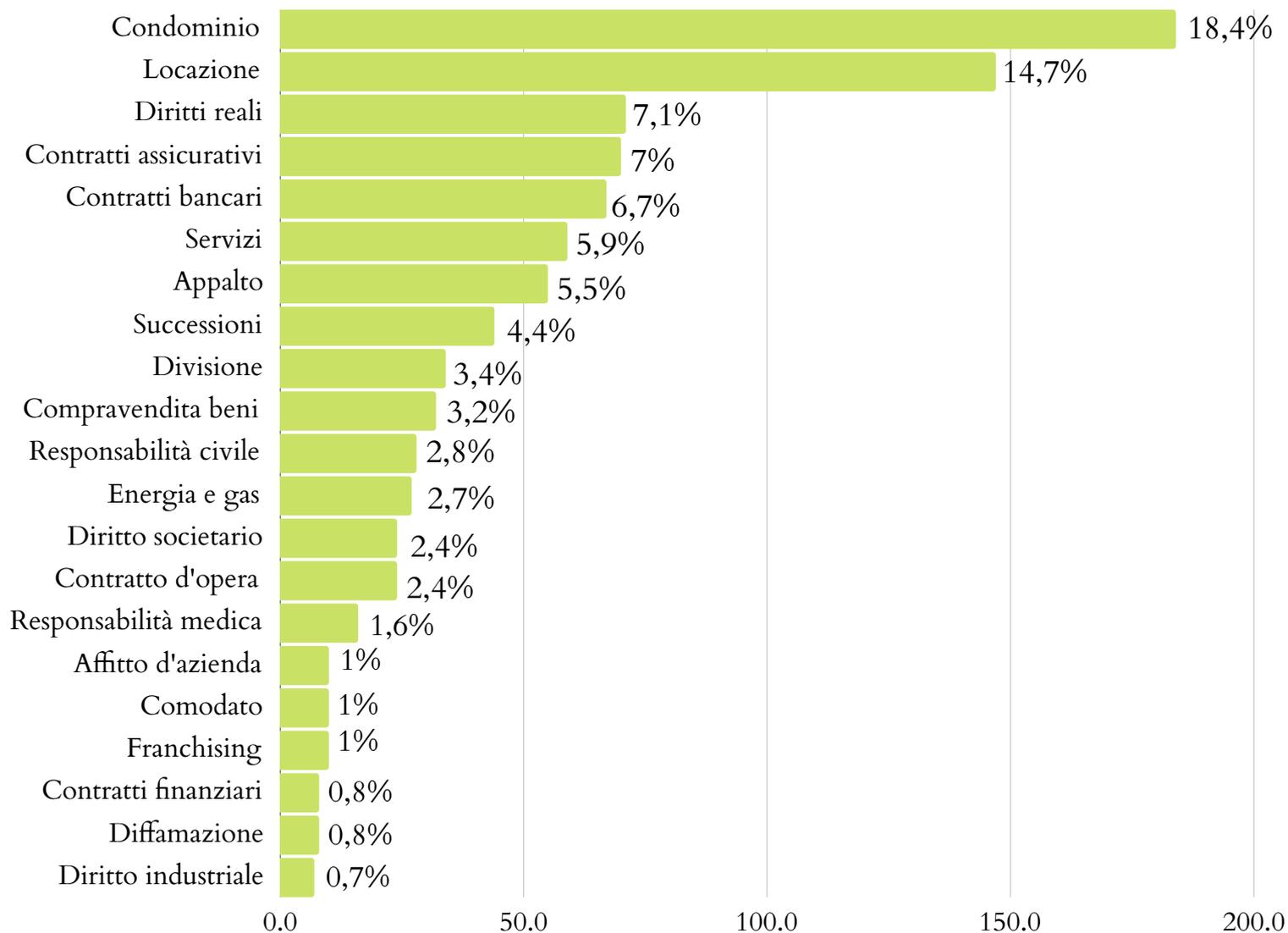
# +23%

la variazione in un anno dei procedimenti chiusi con un accordo



- **Accordo:** sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.
- **Mancato accordo:** sono i procedimenti proseguiti oltre il primo incontro, ma che non hanno portato ad un accordo.
- **Mancato avvio:** si tratta degli incontri informativi con il mediatore al termine dei quali almeno una delle parti ha ritenuto di non proseguire nel procedimento.
- **Mancata comparizione:** tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.

# DATI SUI PROCEDIMENTI - DIVISI PER SETTORE



# MEDIAZIONE INTERNAZIONALE DATI ASSOLUTI E PESO PERCENTUALE

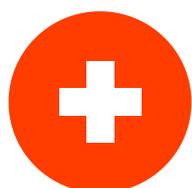
## 12 MEDIAZIONI INTERNAZIONALI\* (\*mediazioni con almeno una parte straniera)



25%



8,3%



8,3%



16,7%



8,3%



8,3%



8,3%



8,3%



8,5%



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



Il **28%** del totale delle mediazioni CAM  
è **volontaria**

Le mediazioni volontarie  
CAM sono cresciute del  
**34,4%**

La **mediazione** è **volontaria** quando la materia del contendere non rientra tra le materie indicate dalla legge.

La **mediazione** è invece **obbligatoria** quando deriva da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità).

## 78

sono state le mediazioni demandate dal **giudice** (il quale può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere)



## 40

sono quelle originate da una **clausola di conciliazione** inserita in un contratto (sono le parti stesse in questo caso a decidere preliminarmente che, in caso di insorgenza di una controversia, si dovrà esperire un tentativo di mediazione)

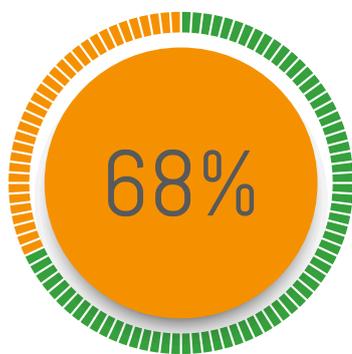


# PARTITÀ DI GENERE - NOMINE DI MEDIATRICI NEI PROCEDIMENTI 2023

## ELENCO MEDIATORI CAM

Sono **44 i mediatori** iscritti e disponibili a essere nominati, con operatività per tre anni, di cui:

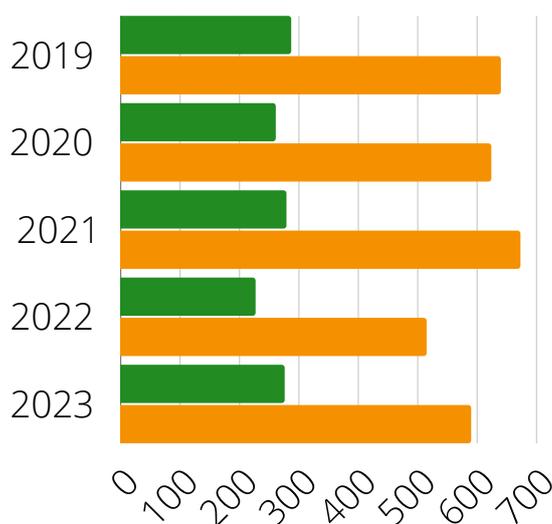
 **15 UOMINI**  
**29 DONNE** 



Su **866** procedimenti assegnati nel 2023:

- **2/3** è stato assegnato a mediatrici (590 sono i procedimenti assegnati a donne, pari al **68%** del totale);
- **1/3** dei procedimenti è stato assegnato a mediatori (276 sono i procedimenti assegnati a uomini, pari al **31,8%** del totale).

## PARTITÀ DI GENERE - NOMINE DONNE MEDIATRICI TENDENZA IN QUATTRO ANNI



**MEDIATORI**

**MEDIATRICI**

- **2019:** 927 procedimenti assegnati di cui il 31% a mediatori, il 69% a mediatrici;
- **2020:** 885 procedimenti assegnati di cui il 29,5% a mediatori, il 70,5% a mediatrici;
- **2021:** 952 procedimenti assegnati di cui il 29,3% a mediatori, il 70,7% a mediatrici.
- **2022:** 742 procedimenti assegnati di cui il 30,5% a mediatori, il 69,5% a mediatrici.
- **2023:** 866 procedimenti assegnati di cui il 31,8% a mediatori, il 68% a mediatrici.

CAM è stata la prima istituzione in Italia a occuparsi di gestione delle liti nel settore dell'arte



Gestite nel 2023

## 23

mediazioni in campo artistico  
in crescita rispetto all'anno  
precedente (sono state 13 nel  
2022)

### Quali sono le controversie in materia di arte?

---

Le liti contrattuali e extracontrattuali inerenti a:

- un soggetto (artista, gallerista, collezionista, restauratore, art advisor, casa d'aste, museo, fondazione d'arte, associazione d'arte);
- un oggetto (quadro, scultura, fotografia, beni da collezione);
- una materia d'arte (copyright, diritto d'autore, restituzione di opera rubata).

La conflittualità “artistica” si caratterizza per la sua multidimensionalità, internazionalità e riservatezza.

Per info scrivere a [adrarte@mi.camcom.it](mailto:adrarte@mi.camcom.it)

## MEDIAZIONI AMBIENTALI



CAM è il primo organismo di mediazione in Italia ad aver avviato un servizio di risoluzione delle controversie dedicato alle liti in **materia ambientale**.

Nel 2022 il nostro Organismo ha ricevuto

**18**

domande di mediazione aventi ad oggetto tematiche ambientali **+20%** rispetto al 2022.

Nel 2021 CAM insieme alla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha avviato



**Facilitambiente** è un nuovo servizio di prevenzione dei conflitti ambientali legati, ad esempio, alla realizzazione di siti industriali, infrastrutture, sviluppi immobiliari

@ [facilitambiente@mi.camcom.it](mailto:facilitambiente@mi.camcom.it)

☎ Tel. 02 8515 4293 – 02 8515 4437

🌐 <https://www.facilitambiente.it/>



# MEDIAZIONE FLESSIBILE E RAPIDA: "FAST TRACK MEDIATION"

Le **Fast Track Mediation Rules (FTMR)** sono delle regole di mediazione ampiamente adattabili alle esigenze specifiche degli utilizzatori, raccolte in un unico regolamento.

Sono totalmente **svincolate** dal **Decreto legislativo 28/2010** che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

Inoltre, le parti che utilizzano FTMR hanno la possibilità di selezionare il mediatore all'interno di una lista dedicata o, ancora, di utilizzare i mediatori segnalati da altre istituzioni con cui CAM ha stretto accordi di collaborazione.



# Grazie!

## Per saperne di più contattaci

Milano: Via Meravigli 9/b  
Monza: Piazza Cambiagli 9

Lodi: Via Hausmann 11  
Tel: 02 8515 4501

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[www.blogmediazione.com](http://www.blogmediazione.com)

[servizio.conciliazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.conciliazione@mi.camcom.it)

Visita il nostro blog

**BLOGMEDIAZIONE**

Ci trovi anche su



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

Fuori dai giudizi. Dentro le soluzioni

