



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

Fuori dai giudizi. Dentro le soluzioni

REPORT ANNUALE

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

2025

Riferito ai dati statistici 2024

Milano: Via Meravigli, 9/b

Monza: Piazza Cambiaghi, 9

Lodi: Via Haussmann, 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

www.blogmediazione.com

BLOGMEDIAZIONE

Analisi dati statistici del 2024

Il 2024 è stato un anno di transizione e consolidamento per il sistema di mediazione, segnato da un contesto normativo in evoluzione e da un significativo impegno da parte degli operatori del settore.

Gli effetti della Riforma Cartabia, entrata in vigore nel 2023, hanno continuato a influenzare l'ambito della mediazione civile e commerciale, dando luogo a una serie di modifiche strutturali che ne hanno ridisegnato il panorama operativo.

Nel corso del 2024, il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano ha registrato un incremento delle richieste di mediazione, con 1.051 nuovi depositi. I dati mostrano una crescita positiva sia in termini quantitativi che qualitativi: i procedimenti conclusi sono stati 1.004, con un incremento del 15% rispetto agli 869 dell'anno precedente. Inoltre, è notevole l'aumento degli accordi conclusi, che ha registrato un +36% in un anno.

Uno degli aspetti più significativi del 2024 è stato il cambiamento nella natura del primo incontro di mediazione. In seguito alla riforma, il primo incontro, che in passato aveva una funzione di filtro gratuito, è diventato un vero e proprio incontro di mediazione effettiva, con conseguenti miglioramenti nei risultati e nella percentuale di accordi raggiunti. L'introduzione di tale modifica normativa ha quindi reso il sistema di mediazione più robusto e orientato al risultato, con una riduzione degli esiti negativi che nel 2024 si sono attestati al 39,6%, rispetto al 43,5% del 2023.

Un altro dato rilevante riguarda il valore delle controversie trattate: il valore medio delle controversie che accedono alla mediazione è aumentato del 5%, passando da 238.000 euro nel 2023 a 259.000 euro nel 2024, a testimonianza di come la mediazione stia rispondendo con efficacia anche a contenziosi di maggiore complessità.

I tempi di risoluzione, inoltre, hanno visto una riduzione del 15% rispetto all'anno precedente, ma se paragoniamo la durata di una mediazione CAM (95 giorni in media) rispetto alla durata media delle mediazioni degli altri Organismi di mediazione in Italia, secondo gli ultimi dati disponibili del Ministero della Giustizia, la riduzione è del 47%.

Un altro dato interessante riguarda l'attivazione di procedimenti di mediazione grazie alla presenza di una clausola contrattuale, che ha visto un incremento del 42% rispetto all'anno precedente, segno che la mediazione sta diventando un'opzione sempre più integrata nei contratti tra le parti.

I dati presentati in questo Report offrono una fotografia chiara e aggiornata del Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano, evidenziando l'efficacia e la crescita del sistema di mediazione nel nostro Paese.

ESITI: ACCORDI

+36%

È l'incremento degli accordi conclusi rispetto al dato del 2023

CLAUSOLA CONTRATTUALE

+42%

È l'incremento in un anno delle mediazioni derivanti da clausola contrattuale

TEMPO
RISPARMIATO
-47%

Se si sceglie la mediazione in CAM rispetto alle mediazioni degli altri Organismi di mediazione italiani

IL CONTESTO: LA RIFORMA

Il 2024 è stato l'anno di sperimentazione effettiva della disciplina introdotta dalla c.d. Riforma Cartabia, entrata in vigore pienamente a fine 2023.

Gli effetti principali della riforma si sono concretizzati in una diversa funzione del primo incontro di mediazione.

Da momento informativo e gratuito, il primo incontro di mediazione è diventato effettivo e comporta il pagamento di un'indennità, predefinita per legge in base al valore della controversia.

A conclusione di questo incontro sta alle parti decidere se:

- definire subito l'accordo (in tal caso corrispondendo un'ulteriore indennità, anch'essa prevista per legge);
- proseguire la trattativa in ulteriori meeting (e anche in questo caso, facendosi carico del relativo costo);
- stabilire la chiusura negativa della mediazione per mancato raggiungimento dell'accordo (senza ulteriori oneri).



1051

le nuove domande di mediazione depositate nel 2024

1004

i procedimenti conclusi nel 2024
(+15% in un anno)

1681

è il totale degli incontri



270

è il numero degli accordi conclusi nel 2024, pari al **26,9%** sul totale dei procedimenti conclusi e in aumento del **36%** rispetto al dato dell'anno precedente

INNOVAZIONE



GLI INCONTRI ON-LINE

91%



Il **91%** degli incontri di mediazione del 2024 si è tenuto da remoto, a conferma della quasi totale telematizzazione della procedura.



  **CONTRATTO D'OPERA** **+280%**

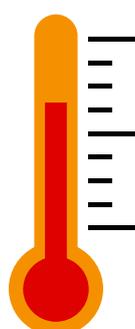
  **APPALTI** **+61%**

  **SUCCESSIONI** **+34%**

  **SERVIZI** **-60%**

  **RESPONSABILITA' CIVILE** **-41%**

  **COMODATO** **-22%**

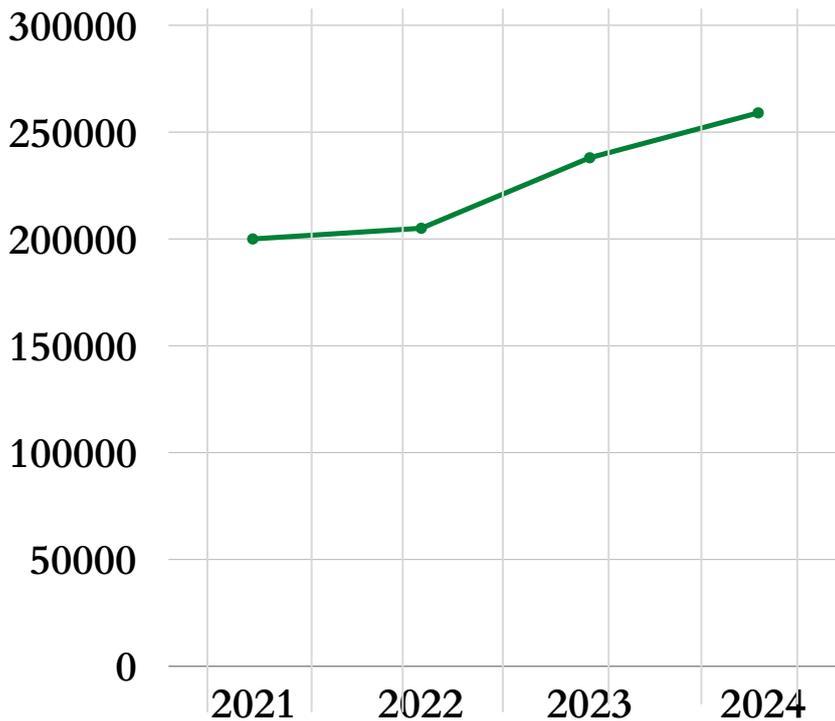


La mediazione si presta a fornire un riscontro chiaro e tempestivo del contesto economico.

Le controversie in materia di contratto d'opera sono aumentate del **280%**, complice il fatto che per tale fattispecie la Riforma Cartabia ha previsto l'obbligo di esperire un preliminare tentativo di mediazione.

VALORE MEDIO DEI PROCEDIMENTI

(TERMINATI CON ACCORDO O MANCATO ACCORDO)

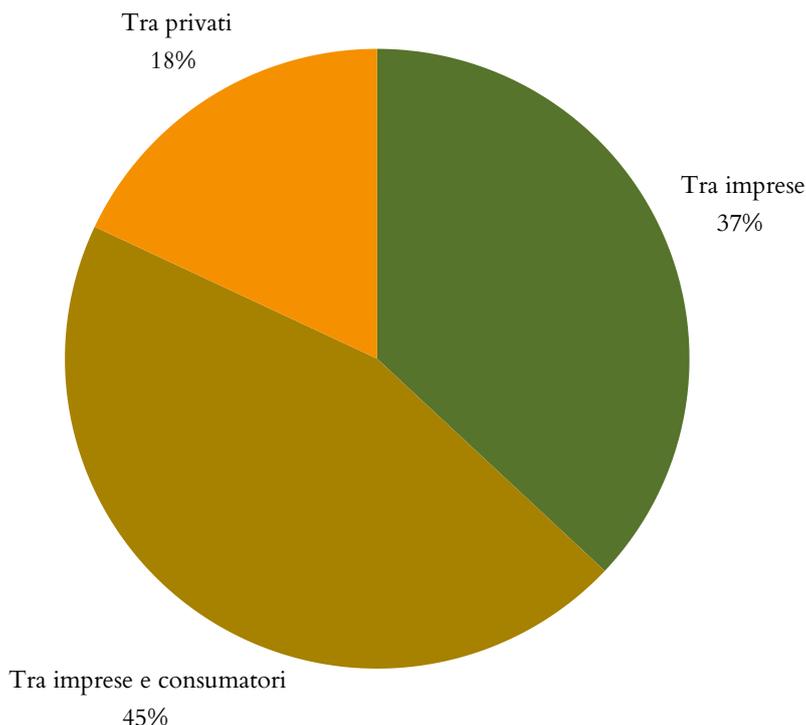


€259.000,00 euro

E' il valore medio complessivo delle controversie che accedono al procedimento di mediazione, quindi con tutte le parti presenti al tavolo

+5% è l'incremento del valore medio in un anno

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER SOGGETTI COINVOLTI



DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI

95

giorni
per le mediazioni
CAM

179

giorni per le
mediazioni negli
altri OMI*

*OMI= Organismi di mediazione italiani
fonte: webstat.giustizia.it dati 2023 (ultimo dato disponibile)

-47%

E' il risparmio di tempo ottenuto con una mediazione CAM, rispetto alla media nazionale della durata delle mediazioni in altri enti

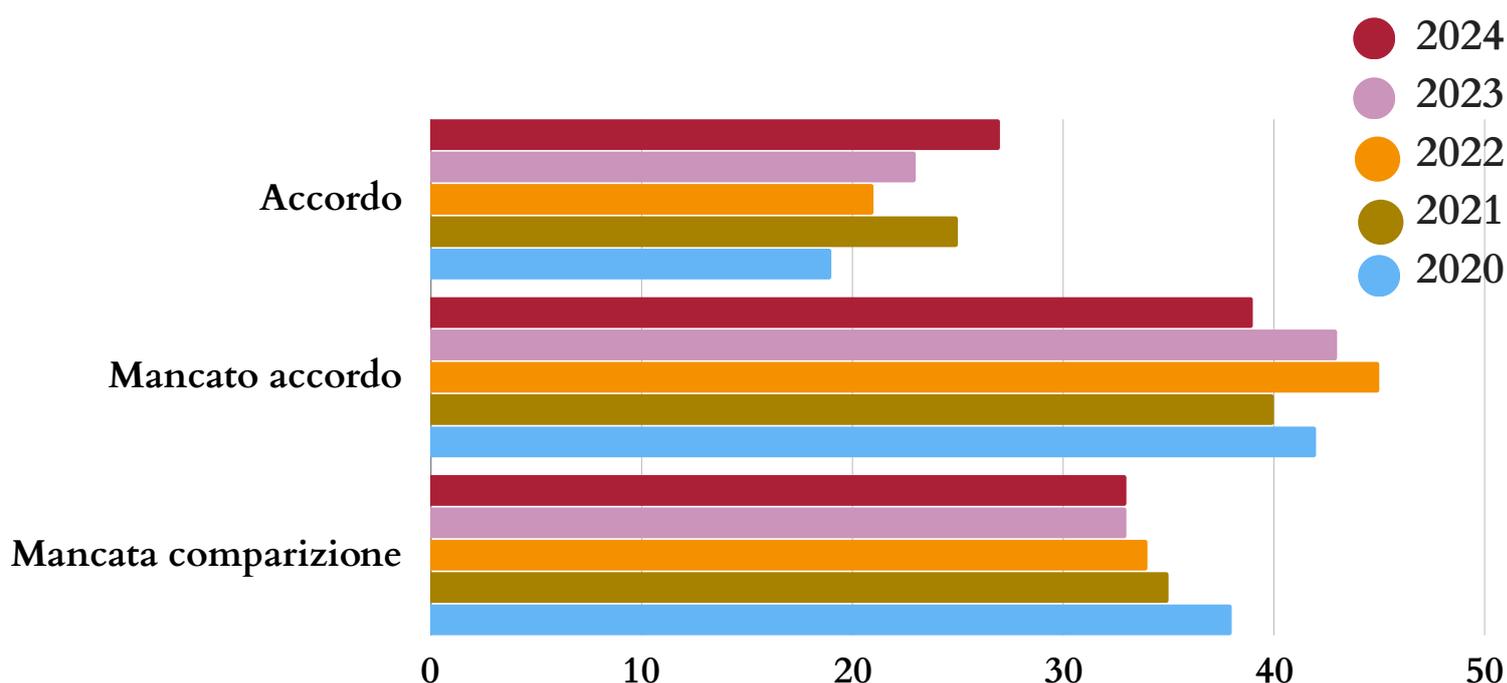
(calcolata sulle statistiche del Ministero - ultimo dato disponibile)

-15%

E' la variazione in un anno (2024 vs 2023) della durata media dei procedimenti CAM



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



+36%

è l'incremento in un anno dei procedimenti chiusi con un accordo (2024 vs 2023)



- **Accordo:** sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.
- **Mancato accordo:** sono i procedimenti che non hanno portato ad un accordo.
- **Mancata comparizione:** tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.



30

MEDIAZIONI INTERNAZIONALI*

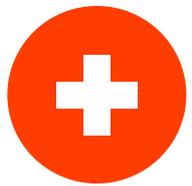
(*mediazioni con almeno una parte straniera)



3,3%



20%



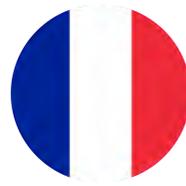
13,3%



10%



13,3%



13,3%



10%



3,3%



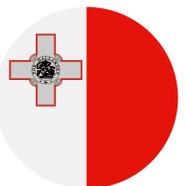
3,3%



3,3%



3,3%



3,3%





22,4%

è la quota delle mediazioni volontarie, sul totale delle mediazioni CAM

La **mediazione** è **volontaria** quando la materia del contendere non rientra tra le materie indicate dalla legge.

La **mediazione** è invece **obbligatoria** quando deriva da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità).



63

-19% in un anno

sono state le mediazioni demandate dal **giudice** (il quale può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere)



149

+42% in un anno

sono quelle originate da una **clausola di conciliazione** inserita in un contratto (sono le parti stesse in questo caso a decidere preliminarmente che, in caso di insorgenza di una controversia, si dovrà esperire un tentativo di mediazione)



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

PARITÀ DI GENERE



Su **997** procedimenti assegnati nel 2024:

- **680** sono i procedimenti assegnati a mediatrici donne, pari al **68,2%** del totale;
- **317** sono i procedimenti assegnati a uomini, pari al **31,7%** del totale).

PARTITÀ DI GENERE - NOMINE TENDENZA IN QUATTRO ANNI



- **2021:** 952 procedimenti assegnati di cui il 29,3% a mediatori, il 70,7% a mediatrici.
- **2022:** 742 procedimenti assegnati di cui il 30,5% a mediatori, il 69,5% a mediatrici.
- **2023:** 866 procedimenti assegnati di cui il 31,8% a mediatori, il 68% a mediatrici.
- **2024:** 997 procedimenti assegnati di cui il 31,7% ai mediatori, il 68% a mediatrici

CAM è stata la prima istituzione in Italia a occuparsi di gestione delle liti nel settore dell'arte



Gestite nel 2024

12

mediazioni in campo artistico

Quali sono le controversie in materia di arte?

Le liti contrattuali e extracontrattuali inerenti a:

- un soggetto (artista, gallerista, collezionista, restauratore, art advisor, casa d'aste, museo, fondazione d'arte, associazione d'arte);
- un oggetto (quadro, scultura, fotografia, beni da collezione);
- una materia d'arte (copyright, diritto d'autore, restituzione di opera rubata).

La conflittualità “artistica” si caratterizza per la sua multidimensionalità, internazionalità e riservatezza.

Per info scrivere a adrarte@mi.camcom.it



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

MEDIAZIONI AMBIENTALI



CAM è il primo organismo di mediazione in Italia ad aver avviato un servizio di risoluzione delle controversie dedicato alle liti in **materia ambientale**.

Nel 2023 il nostro Organismo ha ricevuto

27

domande di mediazione aventi ad oggetto tematiche ambientali; **+50%** rispetto al 2023.

Nel 2021 CAM insieme alla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha avviato



FacilitAmbiente è un nuovo servizio di prevenzione dei conflitti ambientali legati, ad esempio, alla realizzazione di siti industriali, infrastrutture, sviluppi immobiliari

@ facilitambiente@mi.camcom.it

☎ Tel. 02 8515 4293 – 02 8515 4437

🌐 <https://www.facilitambiente.it/>



MEDIAZIONE FLESSIBILE E RAPIDA: "FAST TRACK MEDIATION"

Le **Fast Track Mediation Rules (FTMR)** sono delle regole di mediazione ampiamente adattabili alle esigenze specifiche degli utilizzatori, raccolte in un unico regolamento.

Sono totalmente **svincolate** dal **Decreto legislativo 28/2010** che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

Inoltre, le parti che utilizzano FTMR hanno la possibilità di selezionare il mediatore all'interno di una lista dedicata o, ancora, di utilizzare i mediatori segnalati da altre istituzioni con cui CAM ha stretto accordi di collaborazione.



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

Grazie!

Per saperne di più contattaci

Milano: Via Meravigli 9/b
Monza: Piazza Cambiagli 9

Lodi: Via Hausmann 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it

www.blogmediazione.com

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

Visita il nostro blog

BLOGMEDIAZIONE

Ci trovi anche su



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

Fuori dai giudizi. Dentro le soluzioni

