



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO



# Report Annuale Servizio di Mediazione

## 2026

Riferito ai dati statistici 2025

**Milano:** Via Meravigli, 9/b

**Monza:** Piazza Cambiagli, 9

**Lodi:** Via Haussmann, 11/15

Tel: 02 8515 4501

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[servizio.mediazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.mediazione@mi.camcom.it)

[www.blogmediazione.com](http://www.blogmediazione.com)

BLOGMEDIAZIONE

# Report Annuale 2026

## Servizio di Mediazione

**68%**

Tasso di  
successo

È la percentuale degli accordi conclusi quando le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro (negli altri Organismi di Mediazione è del 53,1%)

**+39%**

Valore  
medio

È l'incremento in un anno del valore medio delle controversie

**-28,4%**

Tempo  
risparmiato

Se si sceglie la mediazione in CAM rispetto alle mediazioni degli altri Organismi di Mediazione italiani

### Analisi dati statistici del 2025

Nel 2025 il Servizio di Mediazione della Camera Arbitrale di Milano si è confermato un punto di riferimento solido nel panorama della mediazione civile e commerciale, in un contesto che ha visto la piena applicazione della riforma introdotta nel 2023 e il conseguente consolidamento delle nuove dinamiche operative.

Nel corso dell'anno sono state depositate 972 nuove domande di mediazione, dato in linea con gli anni precedenti.

La stabilità dei volumi si accompagna a un significativo aumento del valore medio delle controversie, cresciuto del 39% rispetto all'anno precedente e attestatosi a 331.000 euro, confermando il crescente ricorso alla mediazione anche per contenziosi di maggiore complessità e rilievo economico.

Particolarmente rilevante è il dato relativo all'efficacia del servizio: il tasso di successo raggiunge il 68% nei casi in cui le parti decidono di proseguire oltre il primo incontro, un risultato nettamente superiore alla media nazionale del 53,1%.

Dati positivi anche sul fronte dell'efficienza: la durata dei procedimenti CAM, laddove ci sia stato l'accordo e la comparsa dell'aderente, è di 118 giorni, che diventano 165 giorni negli altri Organismi di Mediazione italiani, con un risparmio di tempo del 28,4%.

Il 2025 conferma, inoltre, il ruolo centrale dell'innovazione: il 90% degli incontri si è svolto da remoto, evidenziando una ormai consolidata digitalizzazione della procedura, capace di garantire accessibilità e flessibilità.

Ulteriori elementi qualificanti emergono dalla composizione e dall'evoluzione del servizio: il ricorso alla mediazione volontaria rappresenta il 23,6% del totale. Si conferma, inoltre, l'attenzione alla dimensione internazionale e a nuovi ambiti di applicazione, come la mediazione ambientale, che nel 2025 ha registrato 32 domande (+18,5%).

Nel complesso, il 2025 si configura come un anno di consolidamento e maturità per il Servizio di Mediazione, in cui gli effetti della riforma hanno trovato piena attuazione e il sistema ha rafforzato la propria capacità di offrire risposte rapide, efficaci e di qualità. I dati presentati in questo Report restituiscono una fotografia chiara di un servizio sempre più strutturato, innovativo e orientato alla risoluzione concreta delle controversie.

## Il contesto: la Riforma

Il 2025 è stato l'anno della piena applicazione della disciplina introdotta dalla c.d. Riforma Cartabia, entrata in vigore a fine 2023.

Gli effetti principali della riforma si sono concretizzati in una diversa funzione del primo incontro di mediazione.

Da momento informativo e gratuito, il primo incontro di mediazione è diventato effettivo e comporta il pagamento di un'indennità, predefinita per legge in base al valore della controversia.

A conclusione di questo incontro sta alle parti decidere se:

- definire subito l'accordo (in tal caso corrispondendo un'ulteriore indennità, anch'essa prevista per legge);
- proseguire la trattativa in ulteriori meeting allo stesso costo;
- stabilire la chiusura negativa della mediazione per mancato raggiungimento dell'accordo (senza ulteriori oneri).



## Volumi

**972** le nuove domande di mediazione depositate nel 2025

**881** i procedimenti conclusi nel 2025

**1434** il numero degli incontri

**230** il numero degli accordi siglati nel 2025, pari al **26,2%** sul totale dei procedimenti conclusi



## Innovazione



**GLI INCONTRI ON-LINE**

**90%**

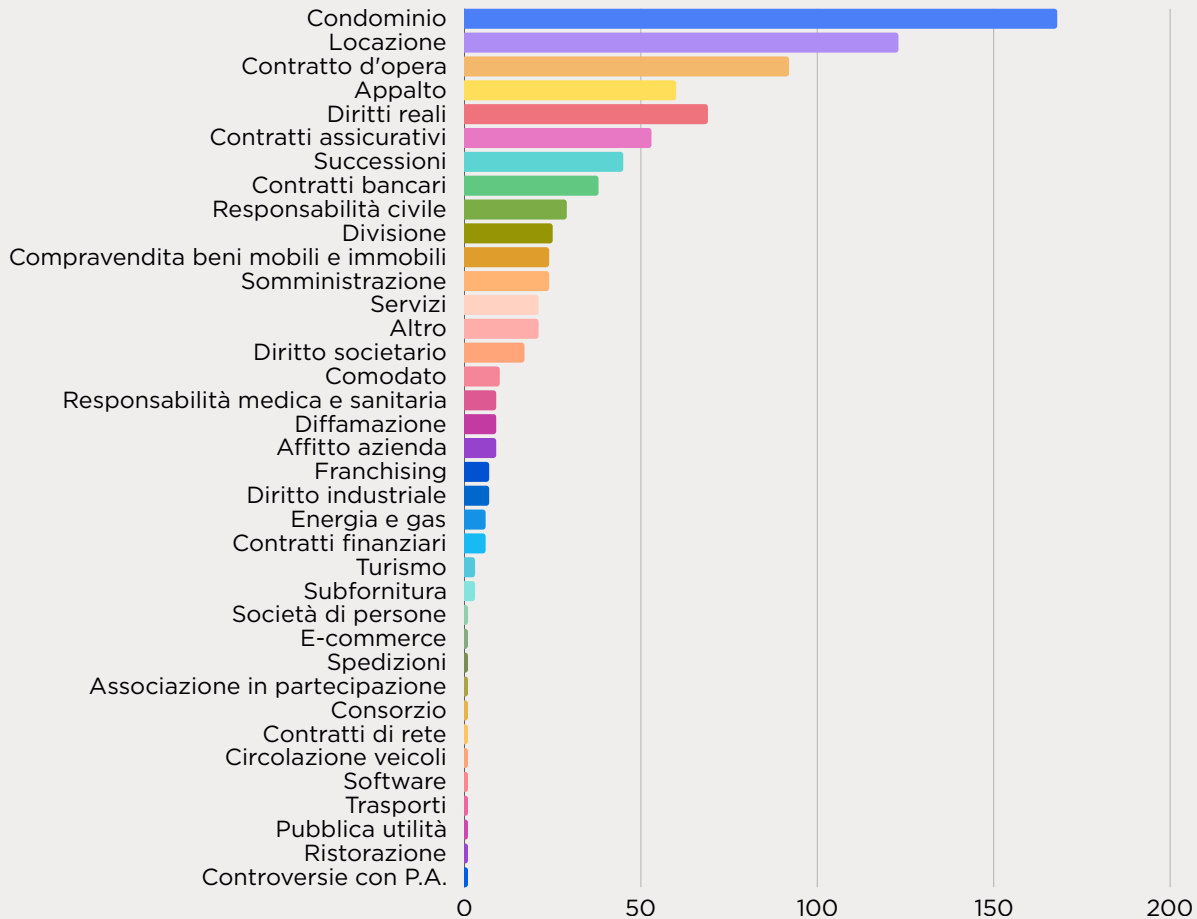


Il **90%** degli incontri di mediazione del 2025 si è tenuto da remoto, a conferma della quasi totale digitalizzazione della procedura. In base ai dati 2025 del Ministero, negli altri Organismi di Mediazione il **51%** dei procedimenti si è svolto in modalità telematica.

## Materie: variazioni in un anno

↑		<b>SOMMINISTRAZIONE</b>	<b>+300%</b>
↑		<b>RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	<b>+107%</b>
↑		<b>CONTRATTO D'OPERA</b>	<b>+15%</b>
<hr/>			
↓		<b>ENERGIA E GAS</b>	<b>-80%</b>
↓		<b>CONTRATTI FINANZIARI</b>	<b>-50%</b>
↓		<b>RESPONSABILITÀ MEDICA E SANITARIA</b>	<b>-47%</b>

## Le materie del 2025



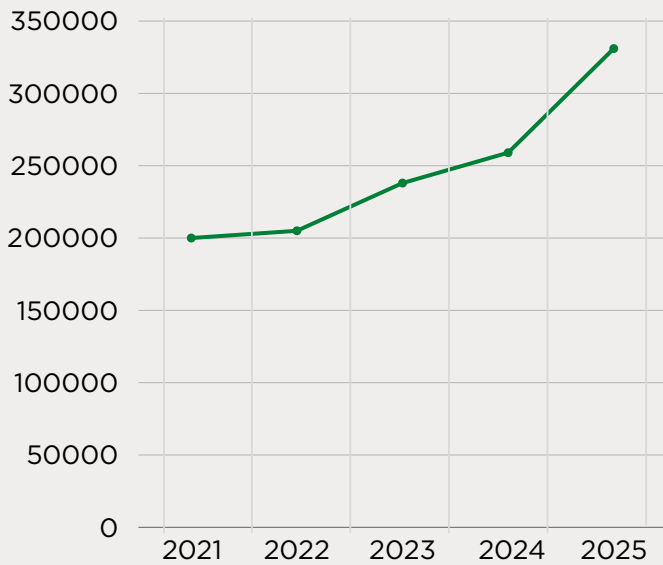
## Le più gettonate

**19%** CONDOMINIO

**14%** LOCAZIONE

**11%** CONTRATTO D'OPERA

## Valore medio dei procedimenti

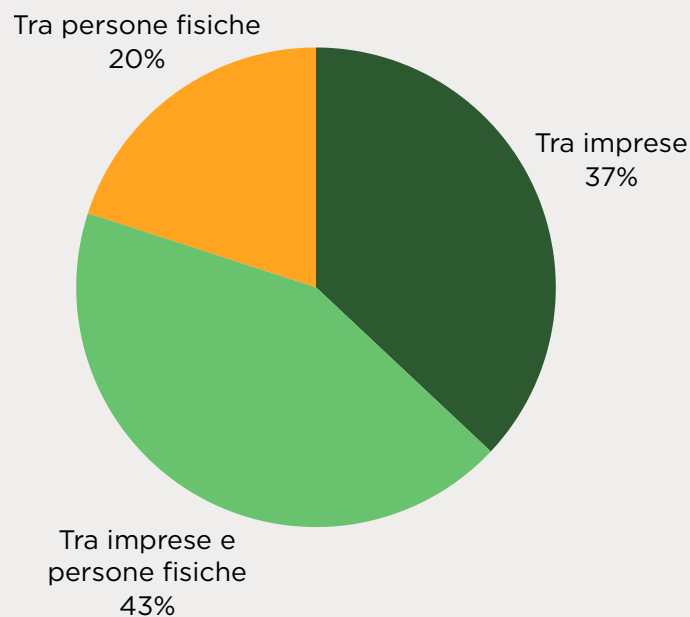


**€331.000,00 euro**

è il valore medio delle controversie

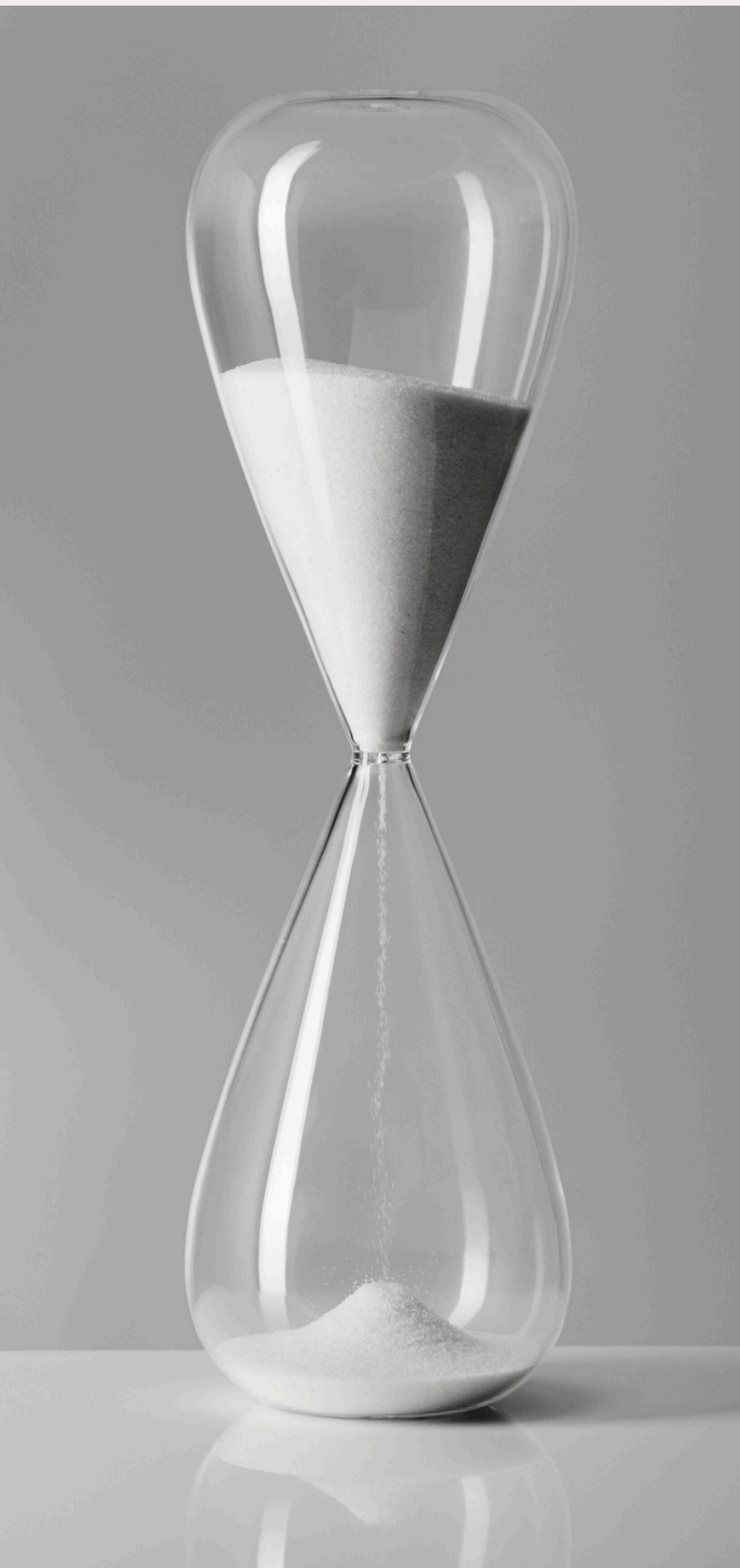
**+39%** è l'incremento del valore medio in un anno

## Procedimenti di mediazione per soggetti coinvolti



# Durata media dei procedimenti

(con aderente comparso e accordo raggiunto)



**118**

giorni per le  
mediazioni  
CAM

**165**

giorni per le  
mediazioni  
negli altri  
OMI\*

\*OMI= Organismi di Mediazione italiani  
fonte: Ministro Giustizia dati 1° trimestre 2025

**-28,4%**

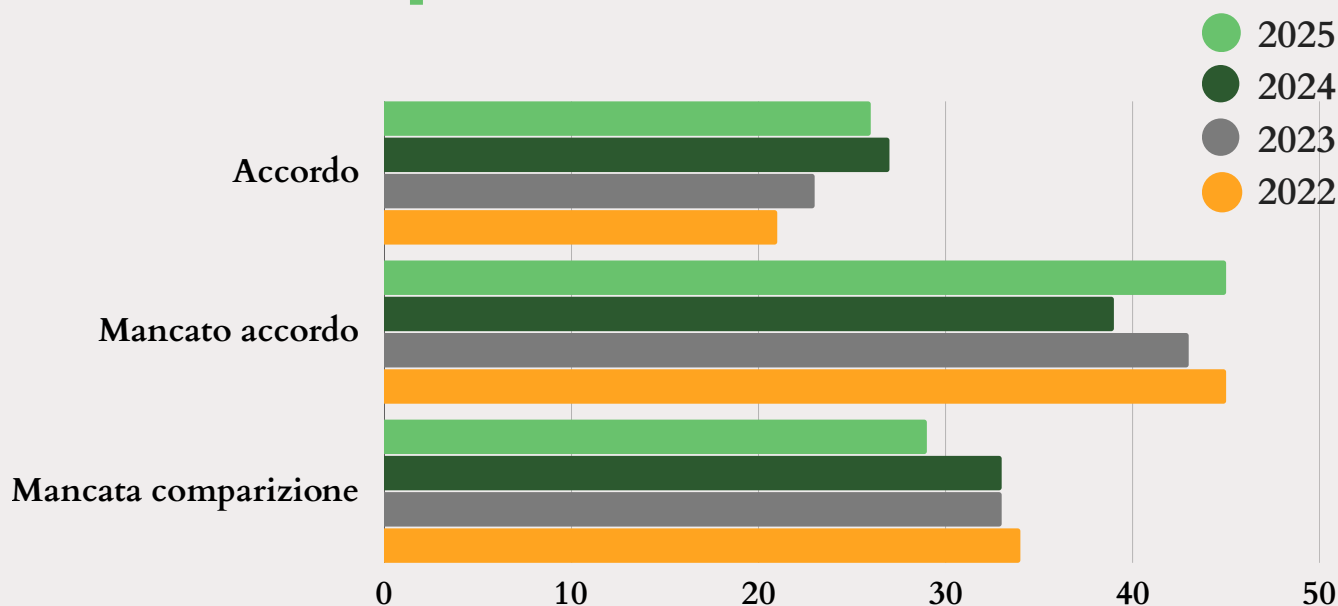
È il risparmio di tempo ottenuto con una mediazione CAM, rispetto alla media nazionale della durata delle mediazioni in altri enti.

(Calcolata sulle statistiche del Ministero della Giustizia per procedimenti con comparso dell'aderente e conclusi con accordo tra le parti).

**-3%**

È la variazione in un anno (2025 vs 2024) della durata media dei procedimenti CAM

## Esito dei procedimenti



Tasso di successo CAM:  
**68%**

è la percentuale di accordo raggiunto, quando le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro, superiore al dato registrato negli altri Organismi di Mediazione italiani che è pari al **53,1%**

(Fonte: Ministero della Giustizia dati 2025)



- **Accordo:** sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti.
- **Mancato accordo:** sono i procedimenti che non hanno portato ad un accordo.
- **Mancata comparizione:** tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare.

# Mediazione internazionale

## Peso percentuale

**25**

**MEDIAZIONI INTERNAZIONALI\***  
(\*mediazioni con almeno una parte straniera)



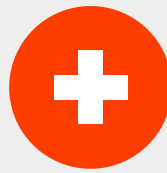
**32%**



**14%**



**9%**



**9%**



**9%**



**7%**



**5%**



**5%**



**5%**



**5%**

## Mediazione volontaria



**23,6%**

è la quota delle  
mediazioni volontarie, sul  
totale delle mediazioni  
CAM

La **mediazione è volontaria** quando la materia del contendere non rientra tra le materie indicate come obbligatorie dalla legge.

La **mediazione è invece obbligatoria** quando deriva da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità).

# Mediazioni originate da ordine del giudice e da clausola

## 78

sono state le **mediazioni demandate dal giudice**

(il quale può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere)

**+24% in un anno**



## 123

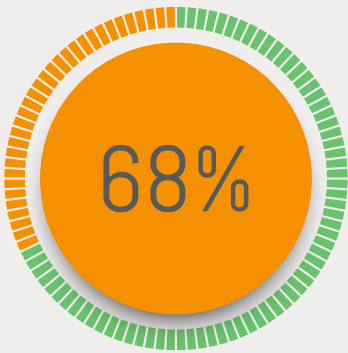
sono quelle originate da una **clausola di mediazione** inserita in un contratto (sono le parti stesse in questo caso a decidere preliminarmente che, in caso di insorgenza di una controversia, si dovrà esperire un tentativo di mediazione)

**-17% in un anno**

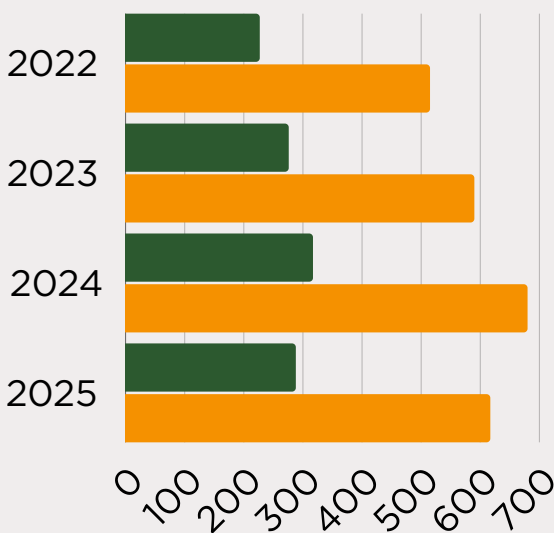


# Nomine in base al genere

Su **905** procedimenti assegnati nel 2025:



- **617** sono i procedimenti assegnati a mediatrici donne, pari al **68,2%** del totale;
- **288** sono i procedimenti assegnati a uomini, pari al **31,8%** del totale.



**MEDIATORI**

**MEDIATRICI**

- **2022:** 742 procedimenti assegnati di cui il 30,5% a mediatori, il 69,5% a mediatrici.
- **2023:** 866 procedimenti assegnati di cui il 31,8% a mediatori, il 68% a mediatrici.
- **2024:** 997 procedimenti assegnati di cui il 31,7% ai mediatori, il 68% a mediatrici
- **2025:** 905 procedimenti assegnati di cui il 31,8% a mediatori, il 68,2% a mediatrici.

# ADR Arte: mediazione nel settore dell'arte

CAM è stata la prima istituzione in Italia a occuparsi di gestione delle liti nel settore dell'arte



Gestite nel 2025

**10**

mediazioni nel settore dell'arte

## Quali sono le controversie in materia di arte?

---

Le liti contrattuali e extracontrattuali inerenti a:

- un soggetto (ad es. artista, gallerista, collezionista, restauratore, art advisor, casa d'aste, museo, fondazione d'arte, associazione d'arte);
- un oggetto (ad es. quadro, scultura, fotografia, beni da collezione, opere cinematografiche);
- una materia d'arte (ad es. copyright, diritto d'autore, restituzione di opera rubata).

La conflittualità “artistica” si caratterizza per la sua multidimensionalità, internazionalità e riservatezza.

Per info scrivere a [adrarte@mi.camcom.it](mailto:adrarte@mi.camcom.it)

# Mediazione flessibile e rapida: "Fast Track Mediation"

**Fast Track Mediation Rules (FTMR)** è un regolamento di mediazione ampiamente adattabile alle esigenze specifiche degli utilizzatori.

Sono totalmente **svincolate** dal **Decreto legislativo 28/2010** che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

I mediatori Fast Track Mediation hanno varie provenienze e nazionalità e le parti possono sceglierli in autonomia.



## Mediazioni ambientali



CAM è il primo organismo di mediazione in Italia ad aver avviato un servizio di risoluzione delle controversie dedicato alle liti in **materia ambientale**.

Nel 2025 il nostro Organismo ha ricevuto

**32**

domande di mediazione aventi ad oggetto tematiche ambientali; **+18,5%** rispetto al 2024.

Nel 2021 CAM insieme alla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha avviato



**FacilitAmbiente** è un servizio di prevenzione dei conflitti ambientali e sociali legati, ad esempio, alla realizzazione di siti industriali, infrastrutture, sviluppi immobiliari

@ [facilitambiente@mi.camcom.it](mailto:facilitambiente@mi.camcom.it)

☎ Tel. 02 8515 4293 - 02 8515 4437

🌐 <https://www.facilitambiente.it/>

# Grazie!

## Per saperne di più contattaci

**Milano:** Via Meravigli, 9/b

**Monza:** Piazza Cambiagli, 9

**Lodi:** Via Haussmann, 11

Tel: **02 8515 4501**

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

[www.blogmediazione.com](http://www.blogmediazione.com)

[servizio.mediazione@mi.camcom.it](mailto:servizio.mediazione@mi.camcom.it)

Visita il nostro blog

**BLOGMEDIAZIONE**



## Ci trovi anche su





CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

Fuori dai giudizi. Dentro le soluzioni