



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

REPORT ANNUALE

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

2020

Milano: Via Meravigli 7

Monza: Piazza Cambiagli 9

Lodi: Via Hausmann 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

www.blogmediazione.com



BLOGMEDIAZIONE



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

REPORT ANNUALE 2020

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Commento ai dati statistici 2020

Il 2020 è stato un anno particolarmente complicato per i cittadini, per le imprese e, in generale, per il contesto sociale ed economico.

Le restrizioni imposte a livello normativo dall'emergenza sanitaria hanno avuto l'effetto di rallentare l'attività dei Tribunali e degli studi legali. Inoltre, proprio la diffusione della pandemia è stata un'importante concausa nel determinare l'incremento di alcune tipologie di liti, come quelle in materia di locazione, per l'esigenza di rinegoziare i canoni o come quelle in materia di successione, legate, purtroppo, anche all'incremento dei decessi.

Come si vedrà dai numeri, lo strumento della mediazione registra in modo sensibile le nuove dinamiche innescate dalla crisi pandemica.

Nonostante il rallentamento delle attività economiche e giudiziarie, il Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano ha continuato a operare senza soluzione di continuità, anzi cogliendo l'opportunità di incentivare l'uso di tecnologie per svolgere gli incontri da remoto. Nel 2020 su 1291 incontri di mediazione, il 90% è avvenuto on-line, con le modalità più innovative per gestire i conflitti.

Se, da un lato, si registra un calo del 6% delle domande di mediazione depositate nell'anno di riferimento, dall'altro lato, l'efficienza del Servizio di conciliazione resta alta.

La percentuale di accordi conclusi tra le parti in lite è pari al 61% del totale dei procedimenti in cui le parti scelgono di sedersi al tavolo della mediazione dopo il primo incontro informativo.

Altro elemento da considerare è la durata dei procedimenti di mediazione: nel 2020 il dato medio dei 100 giorni è in aumento rispetto ai 60 giorni del passato, incremento imputabile anch'esso alla limitata attività durante il primo trimestre di lockdown.

Tasso di successo

61%

accordi conclusi, quando le parti proseguono oltre il primo incontro

Domande depositate

926

Incontri di mediazione

1.291

di cui 90%
on-line

926 sono state le nuove domande depositate in un anno. In calo del 6% rispetto al 2019, per la limitata attività degli studi legali causa lockdown, nonostante la Camera Arbitrale di Milano abbia garantito piena operatività delle udienze on-line

I procedimenti conclusi in un anno sono stati **716**



ON-LINE

Sono stati organizzati **1291** incontri di mediazione

Di cui oltre il **90%** in modalità da remoto



In tutto il periodo di emergenza Covid, la Camera Arbitrale di Milano ha continuato ad offrire i propri servizi senza interruzione

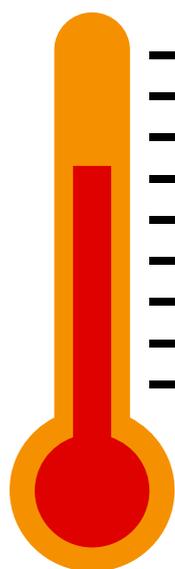
PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE PER MATERIA: VARIAZIONI IN UN ANNO

  **LOCAZIONE** **+17%**

  **SUCCESSIONE** **+8%**

  **CONDOMINIO** **-77%**

  **CONTRATTI BANCARI** **-49%**

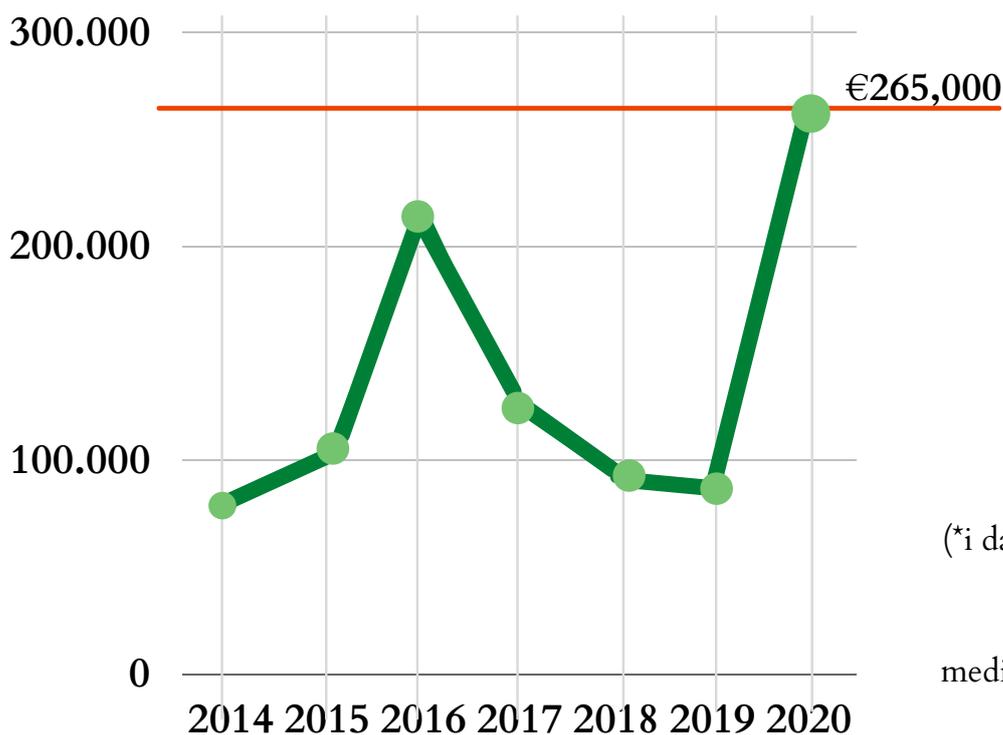


— La mediazione si presta a fornire un riscontro chiaro e tempestivo del contesto economico.

— In un anno di Covid sono aumentati i procedimenti in tema di locazione, anche per le difficoltà delle parti di adempiere agli obblighi contrattuali o per le esigenze di rinegoziare i contratti.

— Al tempo stesso, sono calate le liti in materia di condominio anche per via delle restrizioni sanitarie, che hanno limitato o impedito lo svolgimento delle assemblee condominiali





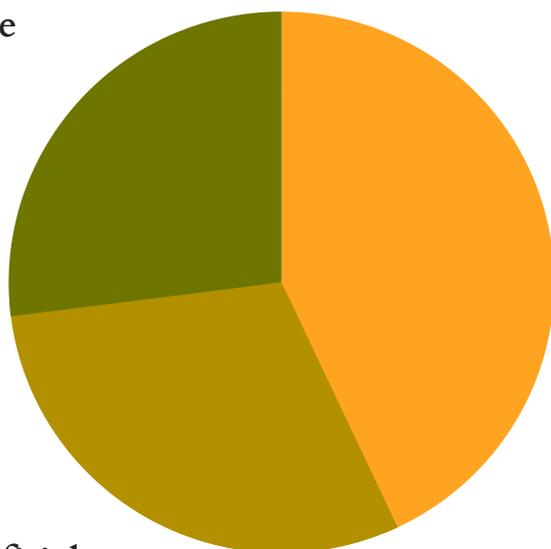
In aumento:
da €88mila* del 2019 a
€265 mila* nel **2020**
+201% in un anno

(*i dati sono calcolati al netto dei 3 valori più alti e dei tre più bassi. Si riferiscono ai procedimenti di mediazione effettiva, quelli oltre il primo incontro informativo)

PROCEDIMENTI DI MEDIAZIONE DIVISI PER SOGGETTI COINVOLTI

Tra imprese

● 27%



Tra persone fisiche e imprese

● 43%

Tra persone fisiche

● 30%



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



Servizio di conciliazione
Camera Arbitrale di Milano

61%

Media nazionale degli
Organismi di mediazione

47,4%

- il 61% dei procedimenti del Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano si è chiuso con un accordo*
- il dato scende al 47,4%* nei procedimenti degli Organismi di mediazione italiani
(fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2020)

**il dato è riferito ai procedimenti in cui le parti decidono di sedersi al tavolo della mediazione dopo il primo incontro*



DURATA MEDIA DEI PROCEDIMENTI

100 giorni
in media per il
Servizio di
Conciliazione
CAM

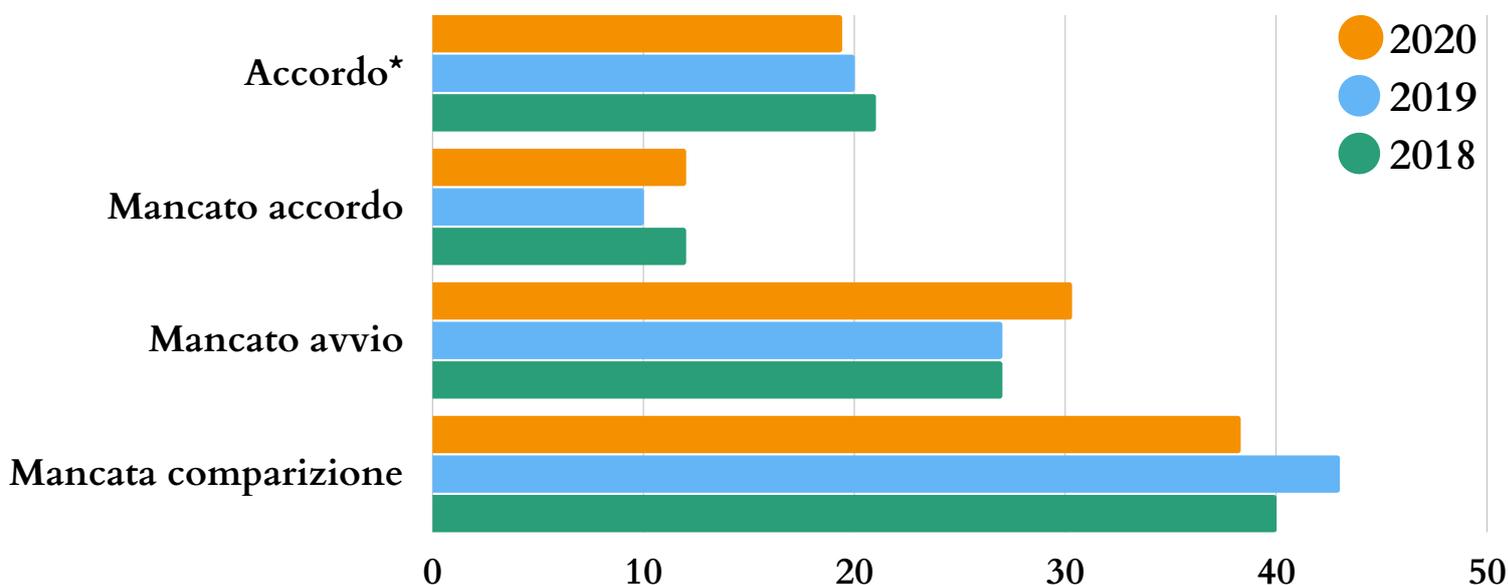
172
giorni in media in
altri Organismi di
conciliazione
italiani*

*(fonte: webstat.giustizia.it dati settembre 2020)



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

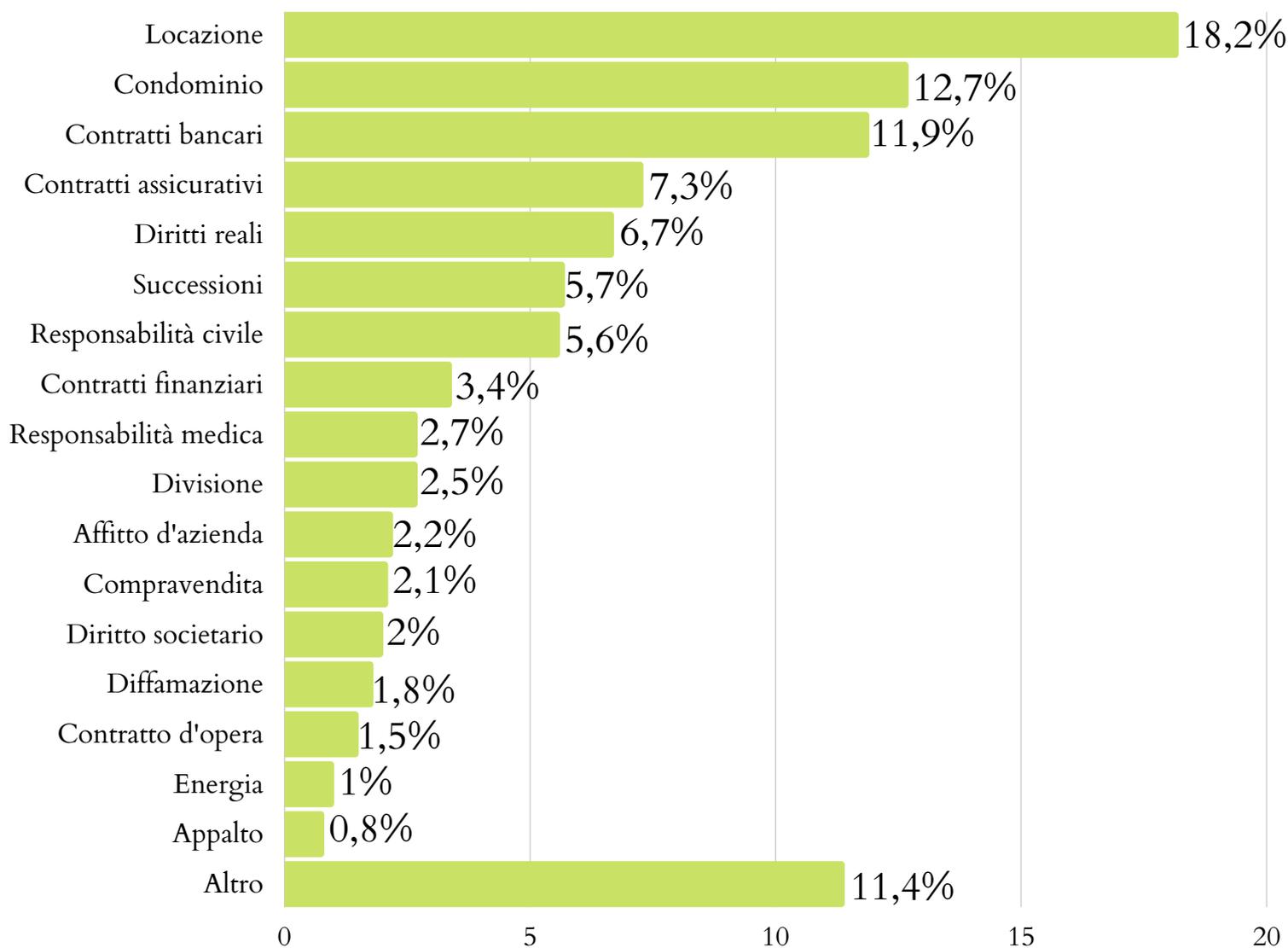
ESITO DEI PROCEDIMENTI



- **Accordo***: sono i procedimenti che terminano con un'intesa tra le parti
- **Mancato accordo**: sono i procedimenti proseguiti oltre il primo incontro ma che non hanno raggiunto un accordo
- **Mancato avvio**: si tratta dei "primi incontri" di mediazione che hanno come esito la volontà di almeno una delle parti comparse di non voler proseguire la mediazione
- **Mancata comparizione**: tutti i casi in cui le parti non sono comparse o la parte invitata si è rifiutata di partecipare

**gli accordi del 2020 sono in diminuzione rispetto al 2019 del 21%, a causa del calo generale dei procedimenti conclusi nel 2020 per limitata attività dovuta alle restrizioni sanitarie imposte dal Covid*

DATI SUI PROCEDIMENTI - DIVISI PER SETTORE



MEDIAZIONE INTERNAZIONALE DATI ASSOLUTI E RAFFRONTO

104 MEDIAZIONI INTERNAZIONALI*

NEGLI ULTIMI 3 ANNI

(*mediazioni con almeno una parte straniera)



15%



7%



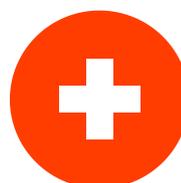
11%



6%



11%



6%



9%



3%



32% altro



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO



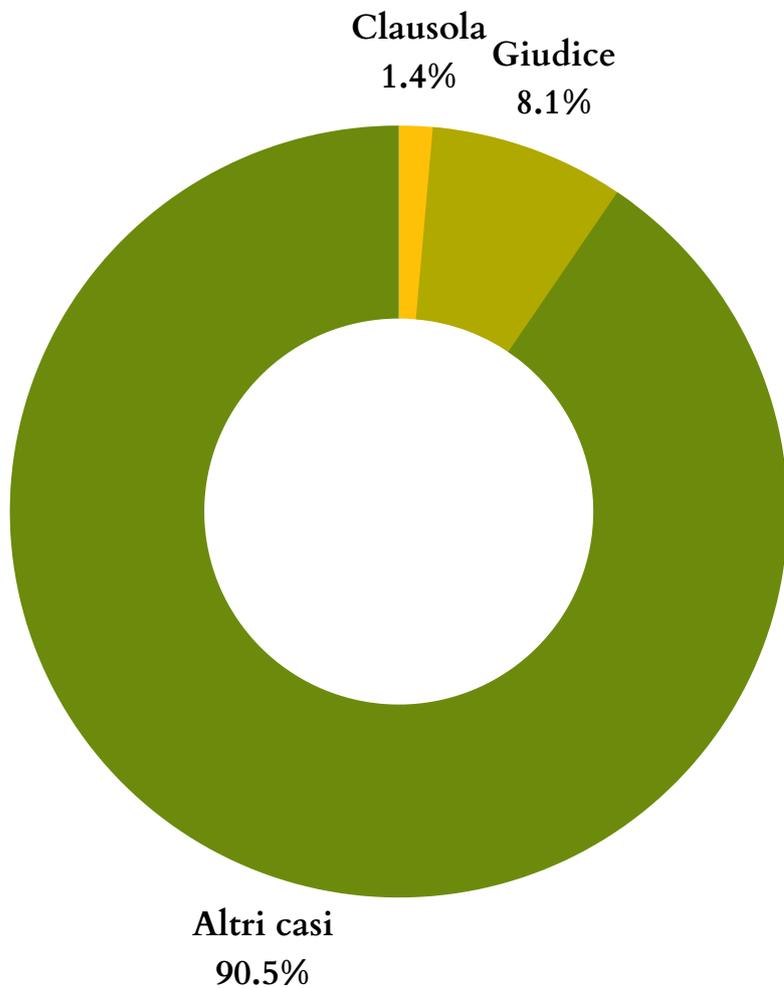
In 1 caso su 5
la mediazione è **volontaria**

La **mediazione è volontaria** quando le parti in lite scelgono consensualmente di entrare in mediazione per risolvere la controversia

Negli altri casi, l'utilizzo della mediazione può derivare:

- da un **obbligo di legge** (nei casi previsti dal D.lgs 28/2010, per determinate materie la mediazione è condizione di procedibilità)
- o da un **ordine del giudice**, che può invitare le parti a entrare in mediazione indipendentemente dalla materia del contendere

MEDIAZIONI ORIGINATE DA CLAUSOLA E DA ORDINE DEL GIUDICE

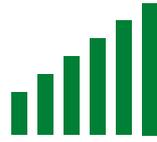


- **58**
sono state le mediazioni
demandate dal giudice
- **10**
sono quelle originate da una
clausola di conciliazione
inserita in un contratto

RisolviOnline è il servizio di risoluzione delle liti **interamente on-line**, indicato per piccole controversie di consumo e per e-commerce; fa parte della piattaforma di liti di consumo della **Commissione Europea**



"RISOLVIONLINE": I DATI



Volume

28 nuove domande nel 2020



Settore liti

- 67% acquisti on-line di beni e servizi;
- 14% trasporti, hotel e vacanze.



Variazioni per settore

- più che raddoppiate le liti per acquisti di beni e servizi (+111%);
- le liti per trasporti e vacanze sono aumentate del 33%.



Provenienza delle parti

- 60% di nazionalità italiana
- 35,7% di un Paese EU diverso dall'Italia;
- 3,5% di Paesi extra EU.



Valore medio dei procedimenti

€750,00



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

MEDIAZIONE FLESSIBILE E RAPIDA: "FAST TRACK MEDIATION"

Le **Fast Track Mediation Rules (FTMR)** sono delle regole di mediazione ampiamente adattabili alle esigenze specifiche degli utilizzatori, raccolte in un unico regolamento.

Sono totalmente **svincolate** dal **Decreto legislativo 28/2010** che disciplina la mediazione in Italia.

Le regole della Fast Track Mediation sono particolarmente indicate nei casi in cui le parti abbiano **bisogno di adattare la procedura** alle proprie necessità ed esigenze strategiche.

Inoltre, le parti che utilizzano FTMR hanno la possibilità di selezionare il mediatore all'interno di una lista dedicata o, ancora, di utilizzare i mediatori segnalati da altre istituzioni con cui CAM ha stretto accordi di collaborazione.



Grazie!

Per saperne di più contattaci

Milano: Via Meravigli 7

Monza: Piazza Cambiaghi 9

Lodi: Via Hausmann 11

Tel: 02 8515 4501

www.camera-arbitrale.it

www.blogmediazione.com

servizio.conciliazione@mi.camcom.it

Per restare sempre aggiornato,
iscriviti alla nostra [newsletter!](#)

Visita il nostro blog

BLOGMEDIAZIONE

Ci trovi anche su



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO

